***Информация о деятельности Службы детского телефона доверия***

В Иркутской области с декабря 2010 года действует Детский телефон доверия (служба экстренной психологической помощи) с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122. По этому телефону к консультантам-психологам могут обращаться как дети, так и взрослые, по проблемам взаимоотношений в семье, конфликтов со сверстниками, одиночества и непонимания, говорят о своих страхах, ищут психологической поддержки в трудных жизненных ситуациях. В рамках данной акции в Иркутской области в Областном государственном образовательном учреждении «Центр психолого-медико-социального сопровождения» создана Служба Детского телефона доверия «Надежда», в которой работают три консультанта – психолога, имеющие высшее психологическое образование и получившие специальную подготовку в области психологической помощи по телефону. Детский телефон доверия не служит способом сбора жалоб детей на родителей. Детский телефон доверия призван донести до каждого человека идею ответственного родительства, необходимости выстраивания диалоговых отношений со своими детьми. Детский телефон доверия является службой экстренной психологической помощи. Принципами работы являются анонимность, конфиденциальность, доступность, гуманность. Каждый клиент, обратившийся за помощью на телефон доверия, будет внимательно выслушан. Ему не будут читать нотаций и указывать, как поступать. Клиент имеет право выражать искренне свои чувства и быть самим собой. Режим работы Детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122 – круглосуточный (звонки на телефон бесплатные).

**Режим работы Детского телефона доверия «Надежда» в г. Иркутске 22-93-28: КРУГЛОСУТОЧНО**

**Звонки на телефон бесплатные**