**АНКЕТА**

**Для выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг и установления потребности в предоставлении муниципальных услуг в МБДОУ**\_№ 118 г. Иркутска**\_\_**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Баллы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Затрудответ. | %Удов |
| 1. | Качество обучения (воспитания) в целом |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Профессионализм педагогических кадров |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Состояние спальных, игровых, учебных помещений спортивных сооружений (оборудования) |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии, факультативы, спецкурсы, специализированные программы и т.д.) |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Сложность поступления в данное образовательное учреждение |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | Комфортность и безопасность пребывания обучающихся (воспитанников) вобразовательном учреждении |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Качество питания |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. | Качество медицинского обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Степень информатизации образовательного процесса (наличие активно используемой медиотеки, Интернет) |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Подготовка выпускников к продолжению учебы на более высоком уровне (поступление в школу) |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. | Престиж, репутация образовательного учреждения в целом |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. | Качество и доступность предоставления консультативных услуг  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. | Морально-психологический климат в МДОУ |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО:** |  |  |  |  |  |  |  |