**АНКЕТА**

**Для выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг и установления потребности в предоставлении муниципальных услуг в МДОУ города Иркутска детский сад № 147**

количество семей – 320, количество обработанных анкет – 215, количество семей, удовлетворённых услугами – 188

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Баллы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Затруд.  ответ. | %  Удовл. |
| 1. | Качество обучения (воспитания) в целом | - | 2 | 6 | 31 | 172 | 4 | 97% |
| 2. | Профессионализм педагогических кадров | - | 5 | 10 | 27 | 169 | 4 | 96% |
| 3. | Состояние спальных, игровых, учебных помещений спортивных сооружений (оборудования) | 11 | 6 | 35 | 49 | 111 | 3 | 91% |
| 4. | Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии, факультативы, спецкурсы, специализированные программы и т.д.) | 7 | 18 | 24 | 40 | 115 | 11 | 83% |
| 5. | Сложность поступления в данное образовательное учреждение | 8 | 9 | 20 | 44 | 109 | 25 | 80% |
| 6. | Комфортность и безопасность пребывания обучающихся (воспитанников) в  образовательном учреждении | 7 | 4 | 10 | 39 | 152 | 3 | 93% |
| 7. | Качество питания | 9 | 9 | 29 | 43 | 116 | 9 | 87% |
| 8 | Качество медицинского обслуживания | 17 | 13 | 32 | 36 | 96 | 21 | 76% |
| 9. | Степень информатизации образовательного процесса (обеспеченность компьютерами, наличие активно используемой медиотекой, Интернет) | 15 | 9 | 26 | 35 | 106 | 24 | 78% |
| 10. | Подготовка выпускников к продолжению  учебы на более высоком уровне (поступление в школу, специализированное училище, вуз) | - | 5 | 7 | 33 | 145 | 25 | 86% |
| 11 | Престиж, репутация образовательного учреждения в целом | - | 3 | 5 | 37 | 154 | 16 | 91% |
| 12 | Качество и доступность представления консультативных услуг |  | 27 | 15 | 36 | 137 | - | 87% |
| 13 | Морально-психологический климат в ДОУ |  | 20 | 31 | 43 | 114 | 7 | 87% |
|  | **ИТОГО: 2795** | 74 | 130 | 250 | 493 | 1696 | 152 | **87%** |
| 2439 | | |

Заведующий\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.М. Рогозная