|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Анкета "Степень удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг и установления потребности в предоставлении муниципальных услуг в МБДОУ детский сад №150 г. Иркутска"    Всего опрошено - 252 чел. | | | | | | | |  |
|  |  |
| № п/п | Баллы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Затруд. ответ. | % удовл | Всего опрошено |
| 1. | Качество обучения | - |  | 12 | 69 | 169 | 2 | 98,4% | 252 |
| 2. | Профессионализм педагогических кадров | - |  | 6 | 54 | 182 | 10 | 96% | 252 |
| 3. | Состояние спальных, игровых, учебных помещений, спортивных сооружений (оборудования) | 2 | 2 | 16 | 160 | 67 | 5 | 96,4% | 252 |
| 4. | Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии, факультативы, спецкурсы, специализированные программы и т.д.) | 6 | 6 | 29 | 148 | 40 | 23 | 86% | 252 |
| 5. | Сложность поступления в данное образовательное учреждение | 12 | 18 | 9 | 58 | 126 | 29 | 76,5% | 252 |
| 6. | Комфортность и безопасность пребывания обучающихся (воспитанников) в образовательном учреждении | 2 | - | 12 | 86 | 143 | 9 | 95,6% | 252 |
| 7. | Качество питания | 2 | 8 | 34 | 83 | 111 | 14 | 90,4% | 252 |
| 8. | Качество медицинского обслуживания | 2 | 2 | 6 | 88 | 134 | 20 | 90,4% | 252 |
| 9. | Степень информатизации образовательного процесса (обеспеченность компьютерами, наличие активно используемой медиотекой, Интернет) | 2 | 5 | 47 | 80 | 67 | 51 | 76,9% | 252 |
| 10. | Подготовка выпускников к продолжению учебы на более высоком уровне (поступление в школу, специализированное училище, вуз) | - | - | 6 | 69 | 143 | 34 | 86,5% | 252 |
| 11. | Престиж, репутация образовательного учреждения в целом | 2 | - | 7 | 86 | 140 | 17 | 92,4% | 252 |
|  | **ИТОГО** | **30** | **41** | **184** | **981** | **1322** | **214** | **89,5%** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |