|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Анкета "Степень удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг и установления потребности в предоставлении муниципальных услуг в****МБДОУ г. Иркутска детский сад №150 "**  Всего опрошено - 300 чел.  |  |  |
|  |  |  |
| № п/п | Баллы | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Затруд. ответ. | % удовл | кол-во удовл | Всего опрошено |
| 1. | Качество обучения | - | - | 6 | 63 | 227 | 4 | 98.7 | 296 | 300 |
| 2. | Профессионализм педагогических кадров | - | - | 5 | 59 | 234 | 2 | 99.3 | 298 | 300 |
| 3. | Состояние спальных, игровых, учебных помещений, спортивных сооружений (оборудования) | - | 2 | 20 | 131 | 143 | 4 | 98.0 | 294 | 300 |
| 4. | Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии, факультативы, спецкурсы, специализированные программы и т.д.) | 27 | 30 | 20 | 106 | 75 | 42 | 67.0 | 201 | 300 |
| 5. | Сложность поступления в данное образовательное учреждение | 5 | 5 | 15 | 99 | 159 | 17 | 91.0 | 273 | 300 |
| 6. | Комфортность и безопасность пребывания обучающихся (воспитанников) в образовательном учреждении | - | - | 7 | 70 | 218 | 5 | 98.3 | 295 | 300 |
| 7. | Качество питания | - | - | 25 | 82 | 186 | 7 | 97.7 | 293 | 300 |
| 8.  | Качество медицинского обслуживания | - | - | 6 | 70 | 219 | 5 | 98.3 | 295 | 300 |
| 9. | Степень информатизации образовательного процесса (обеспеченность компьютерами, наличие активно используемой медиотекой, Интернет) | - | 6 | 37 | 90 | 155 | 12 | 94.0 | 282 | 300 |
| 10. | Подготовка выпускников к продолжению учебы на более высоком уровне (поступление в школу, специализированное училище, вуз) | - | - | 10 | 58 | 212 | 20 | 93.3 | 280 | 300 |
| 11. | Престиж, репутация образовательного учреждения в целом | - | - | - | 97 | 192 | 11 | 96.3 | 289 | 300 |
| 12. | Качество и доступность предоставления консультативных услуг | - | - | 10 | 63 | 222 | 5 | 98.3 | 295 | 300 |
| 13. | Морально-психологический климат в МДОУ | - | - | 6 | 65 | 223 | 6 | 98.0 | 294 | 300 |
|   | **ИТОГО** | **32** | **43** | **167** | **1053** | **2465** | **140** | **94.5%** |  |  |
|  | **ВСЕГО ОПРОШЕНО** |  |  |  |  |  |  |  |  | **300** |
|  | **КОЛ-ВО ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ ОТВЕТОВ** |  |  |  |  |  |  |  | **283.5** | **94.5%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |