**Результаты анкетирования родителей о качественном предоставлении услуг и установлении потребности в предоставлении муниципальных услуг в МБДОУ г. Иркутска детского сада №153**

В МБДОУ г. Иркутска детском саду №153 с 5 по 7 марта проводилось анкетировапния родителей о качественном предоставлении услуг и установлении потребности в предоставлении муниципальных услуг. Анкета состоит из 13 вопросов и шкалы ответов от 1 до 5, либо ответ: «Затрудняюсь ответить». Было опрошено 202 родителя. По шкале «Затрудняюсь ответить» не было ни одного ответа.

По первому вопросу: «Качество обучения (воспитания) в целом» было получено по шкале 4 – 40 ответов и по шкале 5 – 162 ответа. Что составило 100% удовлетворенности родителей.

На второй вопрос: «Профессианализм педагогических кадров» 4 человека оценили в 2 балла, 6 человек - 3 балла, 30 человек - 4 балла и 162 человека – 5 баллов. Что составило 98% удовлетворенности родителей.

По третьему вопросу: «Состояние спальных, игровых, учебных помещений спортивных сооружений (оборудования)» были получены следующие результаты: 4 человека – 2 балла, 10 – 3 балла, 30 – 4 балла и 158 – 5 баллов. Что составило 98% удовлетворенности родителей.

По четвертому вопросу: «Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии, факультативы, спецкурсы, специализированные программы и т.д.)», родители ответили – 2 балла – 28 человек, 3 балла – 24 человека, 4 балла – 85 и 5 баллов – 65 человек. Удовлетворенность родителей составила 86%.

На пятый вопрос: «Сложность поступления в данное образовательное учреждение» роители ответили следующим образом – 14 человек оценили в 2 балла, 12 человек – 3 балла, 158 человек – 4 балла и 18 человек – 5 баллов.

На шестой вопрос: «Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в образовательном учреждении» 6 человек оценило в 2 балла, 6 в 3 балла, 12 в 4 балла и 178 поставили 5 баллов. Удовлетворенность родителей составила 97%.

На седьмой вопрос: «Качество питания» 2 балла поставили 12 человек, 3 балла – 8 человек, 4 балла – 16 человек и 5 баллов 166 человек. Удовлетворенность родителей составляет 94% .

На восьмой вопрос: «Качество медицинского обслуживания» 10 родителей оценило в 2 балла, 30 родителей в 3 балла, 101 в 4 балла и 61 родитель оценил на 5 баллов. Общая удовлетворенность родителей составляет 95%.

По девятому вопросу: «Степень информатизации образовательного процесса (обеспеченность компьютерами, наличие активно используемой медиотекой, интернет)» 39 родителей оценило на 2 балла, 10 родителя на 3 балла, 61 родителей на 4 балла и 92 родителя на 5 баллов. Общая удовлетворенность родителей составила 81%.

По десятому вопросу: «Подготовка выпускников к продолжению учебы на более высоком уровне (поступление в школу, специализированное училище, вуз)» 16 родителей оценили в 2 балла, 4 родителя в 3 балла, 20 родителей поставило 4 балла и 162 родителя оценило на 5 баллов. Общая удовлетворенность родителей составила 92%.

По одиннадцатому вопросу: «Престиж, репутация образовательного учреждения в целом» 12 родителей оценили в 2 балла, 12 в 3 балла, 12 в 4 балла и 166 родителей оценили в 5 баллов. Общая удовлетворенность родителей составила 94%.

По двенадцатому вопросу: «Качество и доступность предоставления консультативных услуг» 10 родителей оценили в 3 балла, 6 родителей 4 балла и 186 родителей оценили на 5 баллов. Общая удовлетворенность родителей составила 100%.

На тринадцатый вопрос: «Морально-психологический климат в МДОУ» 4 родителя оценили на 3 балла, 24 на 4 и 174 родителя оценили на 5 баллов. Общая удовлетворенность родителей составила 100%.

Таким образом, общий процент удовлетворенности по всем вопросам сотавляет 94%. Потребность родителей состоит в дополнительных образовательных услугах для воспитанников (кружки, секциии, студии, факультативы, спецкурсы, специализированные программы и т.д.) так как удовлетворенность составила 86%, в информатизации образовательного процесса (обеспеченность компьютерами, наличие активно используемой медиотекой, интернет) – удовлетворенность 81%.