

Российская Федерация
Департамент образования комитета по социальной политике и культуре
Администрации города Иркутска
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
города Иркутска детский сад №165

664058, г. Иркутск, м-н Первомайский, 78, тел.:36-52-30

e-mail: dsad165@yandex.ru

Согласовано:
Председатель общего собрания
работников МАДОУ г. Иркутска
детского сада №165
Ашарапова Г.Н. _____
ФИО. подпись

«12» февраля 2024 г.

Утверждено:
Заведующий МАДОУ
г. Иркутска детского сада № 165
Богданова Н.А. _____
ФИО. подпись

«12» февраля 2024 г.

Приказ № 14 от «12» февраля 2019 г.

Принято с учетом мнения
родителей МАДОУ
г. Иркутска детского сада № 165

ПОЛОЖЕНИЕ

О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Иркутска детском саду №165

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) МАДОУ г. Иркутска детского сада №165 (далее – образовательная Организация) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений.

1.4. Комиссия является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций в образовательной Организации.

1.5. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ, содержащими нормы и регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами образовательной Организации.

1.6. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.7. Участниками образовательных отношений в образовательной Организации являются: родители (законные представители) воспитанников, сотрудники образовательной Организации, воспитанники.

1.8. Положение действует до принятия нового. В настоящее Положение могут быть внесены изменения.

2. Порядок создания и работы Комиссии

2.1. Комиссия создается приказом заведующего образовательной Организации из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников образовательной Организации в количестве не менее 3 (трёх) человек от каждой стороны.

2.2. Срок полномочий Комиссии 1 год.

2.3. Председатель Комиссии, заместитель председателя и секретарь выбираются из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

2.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава Комиссии;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае прекращения членами Комиссии образовательных или трудовых отношений с образовательной Организацией.

2.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п.2.1 настоящего Положения.

2.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.7. Координацию деятельности Комиссии осуществляет председатель.

2.8. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- распределение обязанностей между членами Комиссии;
- утверждение повестки заседаний Комиссии;
- созыв заседаний Комиссии;
- подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов Комиссии;
- общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.

2.9. Заместитель председателя Комиссии назначается решением председателя Комиссии из числа ее членов.

2.10. Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- координация работы членов Комиссии;
- подготовка документов, вносимых на рассмотрение Комиссии;
- выполнение обязанностей председателя Комиссии в случае его отсутствия.

2.11. Секретарь Комиссии назначается решением председателя из числа ее членов.

2.12. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:

- регистрация заявлений, поступивших в Комиссию;
- информирование членов Комиссии в срок не позднее 5 рабочих дней до проведения заседания о дате, месте, времени и повестке заседания;
- ведение и оформление протоколов заседаний Комиссии;
- составление выписок из протоколов заседаний Комиссии и представление их

лицам, указанным в п.1.7 настоящего Положения;

- обеспечение текущего хранения документов и материалов Комиссии, а также обеспечение их сохранности.

2.13. Члены Комиссии имеют право:

- участвовать в подготовке заседаний Комиссии;
- обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- запрашивать у заведующего образовательной Организации информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- выражать в случае несогласия решения, принятом на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.

2.14. Члены Комиссии обязаны:

- выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;
- соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;
- в случае возникновения конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

2.15. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе работы в Комиссии, третьим лицам.

3. Функции и полномочия Комиссии

3.1. Комиссия собирается по мере необходимости решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалоба, заявление, предложение) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившего нарушение или какого-либо обстоятельства (Приложение № 1).

3.3. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.

3.4. Решение Комиссии принимаются большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии.

3.5. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.6. Председатель Комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующему образовательной Организации для разрешения особо острых конфликтов.

3.7. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

3.8. Решения Комиссии являются обязательными для всех участников образовательных отношений и подлежат исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.9. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доводит председатель Комиссии или его заместитель в виде выписки из протокола в течение 5 (пяти)

рабочих дней со дня его проведения. Заявитель расписывается в Журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений должен быть пронумерован, прошнурован, скреплен печатью и храниться в номенклатуре дел образовательной Организации (Приложение № 2).

3.10. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством порядке Российской Федерации.

3.11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников образовательной Организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.12. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.13. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в образовательной Организации в течение 3-х лет.

Председателю комиссии по урегулированию
споров между участниками образовательных
отношений МАДОУ г. Иркутска детского
сада №165

_____ (ФИО председателя)

от _____

Заявление

Прошу рассмотреть на заседании комиссии по урегулированию образовательных
отношений в МАДОУ г. Иркутска детском саду №165 _____

(содержание жалобы, обращения, предложения)

« _____ » _____ 20 _____

_____/_____/_____
(подпись) (расшифровка)

**Журнал регистрации заявлений
в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
МАДОУ г. Иркутска детского сада №165**

№	Дата поступления заявления	ФИО заявителя	Краткое содержание запроса	№ и дата протокола заседания комиссии; дата ответа заявителю	Подпись заявителя