

Наименование организации:	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества обслуживания клиентов (наполнение сайта информацией, актуализация информации на сайте учреждения)	Информационная открытость сайта (наполнение сайта информацией, актуализация информации)	регулярно	администрация	освещение результатов работы МОУ на страницах сайта. Размещение обновленной информации на страницах МОУ	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	администрация.	формальные информационные стенды о работе МОУ.	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду	Наличие комфортных услуг, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Руководитель, зам. по АХР	Наличие у родителей в помещениях соответствия в организации, ремонтные работы линии. телефонов горячей связи. Ремонтные работы в помещениях, соответствия требованиям	Увеличить количество посещений сайта МОУ
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						

					согласно СанПин	
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	постоянно	Руководитель		Соблюдение инструкций по охране труда
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	заместитель заведующего по учебной работе	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы ДОУ на заседаниях Педсовета, методических советов, МО.	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Руководитель, заместитель заведующего по УВР	Семинары, курсы, круглый стол	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	администрация ДОУ	100%	Отчет о выполнении муниципального задания