**Основные мероприятия плана работы по улучшению качества образовательной деятельности**

**1.Открытость и доступность информации об организации:**

1.1. Полнота и актуальность информации об организации:

-Пополнить caйт необходимыми сведениями о ДОУ и ее деятельности.

-Ознакомить работников на пед.совете ДОУ о результатах НОКО ДДО

-Разместить информацию о результатах НОКО ДДО.

-Разместить на сайте ДОУ план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ

-Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации

1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации :

-Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)

-Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)

-Пополнить на официальном сайте организации информацию о педагогических работниках ДОУ

1.3. и 1.4 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

-Работать над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов , доступных на официальном сайте организации )

-Улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов

-Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.

-Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте)

-Проинформировать родителей на родительских собраниях, о пополнении информации на сайте

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:**

2.1..Материально -техническое и информационное обеспечение организации:

Дополнить РППС.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

Условия для организации питания реализуются в соответствии с установленными нормами.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

На сайте ДОУ размещать для родителей расписания консультативных дней с указанием педагога, места, времени проведения.

2.4. .Наличие дополнительных образовательных программ:

Программа осуществляется в полном объеме педагогом дополнительного образования. Сведения о реализации дополнительной программе разместить на информационных стендах.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:

- Участие в конкурсах с привлечением родителей. Выкладывать на сайт ДОУ и вывешивать в группе результаты конкурсов проводимых в ДОУ.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого -педагогической , медицинской и социальной

помощи обучающимися:

-Приглашать на родительские собрания медицинскую сестру

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностям и здоровья и инвалидов:

-Продолжать улучшать условия организации обучения и воспитания воспитанников ДОУ с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

-Проанализировать полученные результаты независимой оценки качества по критерию 2 и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

**3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников:**

3.1 Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса):

-Продолжать вести работу по доброжелательному и вежливому обращению с получателями образовательных услуг.

-Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.

Проведение педагогических советов «Ценности и правила», «О педагогическом имидже»

3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса):

-Продолжать вести работу с педагогами ДОУ по аттестации, прохождению курсов повышения квалификации и переподготовки.

4**.Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг:**

4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса):

-Продолжать расширять предоставляемые образовательные услуги и улучшать их качество.

-Организация процессов сбора, обработки и интерпретации информации для мониторинга качества образования.

- Принятие управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.

4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг:

-Совершенствовать материально-техническое обеспечение ОО, удовлетворяющее требованиям современного образовательного процесса;

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг:

-Изготовление информационной полиграфической продукции