

Принято на заседании  
Педагогического совета  
Протокол №3 от 03.09.2018г



Утверждаю:  
Заведующая МБДОУ г. Иркутска  
детского сада № 72  
С.А.Тирская  
03.09.2018 г.

**Положение о  
Комиссии по урегулированию споров между участниками  
образовательных отношений  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного  
учреждения г. Иркутска детского сада № 72**

**Принято с учетом мнения  
Родительского совета  
Протокол: 1 12.10.2018г**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, применения локальных нормативных актов

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров (далее – Комиссия) между участниками образовательных отношений Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Иркутска детский сад № 72

1.3. Комиссия организована с целью защиты прав участников образовательных отношений в соответствии с законодательством РФ.

1.4. Предмет деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет:

- 1) вопросы реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов между участниками образовательных отношений.
- 2) применение законодательства Российской Федерации об образовании, локальных нормативных актов организации, осуществляющей образовательную деятельность.

## 2. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

2.1 Состав комиссии утверждается руководителем дошкольной организации, образует паритетное (равное) представительство родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность. Срок работы комиссии 1 год.

2.2 Закон придает решению комиссии обязательную для всех участников образовательных отношений юридическую силу и соответственно подлежит исполнению в установленные решением сроки.

2.3. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.5. Комиссия выполняет свою деятельность на основании письменных обращений участников образовательных отношений. Количество заседаний комиссии не регламентируется.

2.6 Деятельность комиссии направлена на урегулирование споров и конфликтов: - комиссия находит оптимальные пути решения проблем, конфликтов, споров - консультирует участников образовательных отношений, разъясняет права и обязанности участников образовательных отношений. - разрабатывает перечень мероприятий в рамках сопровождения участников образовательных отношений.

2.7. На каждом заседании комиссии введёт протокол, с указанием участников образовательных отношений, и решением комиссии.

2.8 Комиссия обязана соблюдать требования законодательных и иных нормативных правовых актов при реализации своих функций; – в случае возникновения личной заинтересованности, способной повлиять на объективность решения, сообщить об этом Комиссии и отказаться в письменной форме от участия в ее работе.

2.9. По результатам рассмотрения обращения участников образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

2.10. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в т. ч. с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников ОУ.

2.11. В случае необоснованности обращения участника образовательных отношений, отсутствии нарушения права на образование, Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы обратившегося лица.

### **3. Функции и полномочия Комиссии**

3.1. Комиссия осуществляет следующие функции: – прием и рассмотрение обращений участников образовательных отношений по вопросам реализации права на образование; – осуществление анализа представленных участниками образовательных отношений материалов, в т. ч. по вопросу возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания; – урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений; – принятие решений по результатам рассмотрения обращений.

3.2. Комиссия имеет право: – запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию; – устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации; – проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений; – приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений.

3.3. Комиссия обязана:

– объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений;

– обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;

- стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;
- в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого обжалуются, по их просьбе переносить заседание на другой срок;
- рассматривать обращение в течение десяти календарных дней с момента поступления обращения в письменной форме;
- принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами ОУ.