

Типовой сценарий для группы услуг и функций, оказываемых многодетным семьям со стороны органов государственной власти (государственными органами), органами местного самоуправления и организациями, находящимися в ведении органов государственной власти и органов местного самоуправления

1. Подтверждение статуса многодетной семьи необходимо с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. Для подтверждения статуса многодетной семьи запрос любой формы удостоверения многодетной семьи у заявителя считается нецелесообразным и не рекомендован.

2. В случае невозможности использования системы межведомственного электронного взаимодействия для подтверждения статуса многодетной семьи и выявления необходимости запроса удостоверения многодетной семьи рекомендуется использовать нижеследующий типовой сценарий:

2.1. Гражданин получает электронное удостоверение многодетной семьи в мобильном приложении Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) / в личном кабинете пользователя web-версии ЕПГУ (на основании сведений, направляемых субъектами Российской Федерации в банк данных многодетных семей государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»).

2.2. При возникновении потребности воспользоваться услугой / мерой поддержки гражданин предъявляет электронное удостоверение, содержащее состав сведений по членам многодетной семьи в соответствии с пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р, и QR-код с мобильного устройства или с распечатанной версии электронного удостоверения, а также документ, удостоверяющий личность (рис. 1, 2).

Электронное удостоверение многодетной семьи

Экран гражданина, приложение Госуслуги

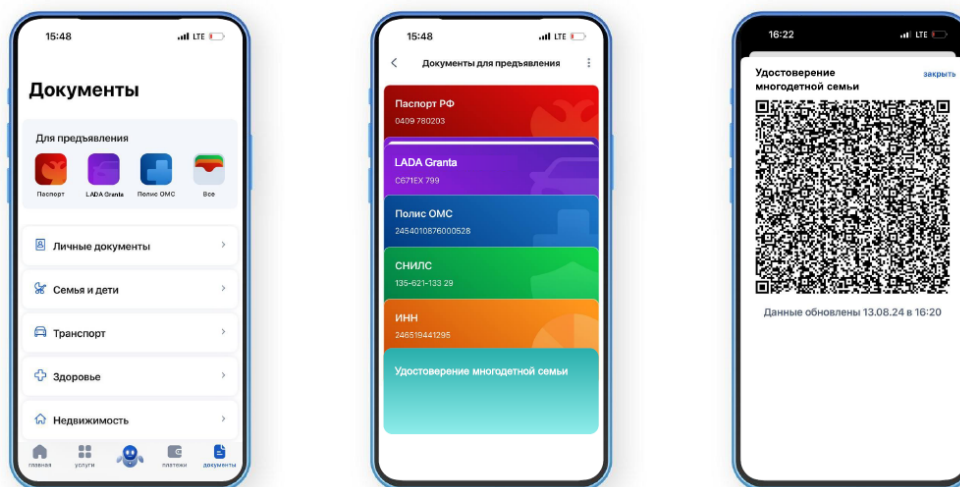


Рис. 1 – Экран гражданина, предъявление электронного удостоверения с мобильного приложения ЕПГУ.

Электронное удостоверение многодетной семьи

Web-версия ЕПГУ, личный кабинет, раздел «Семья и дети»

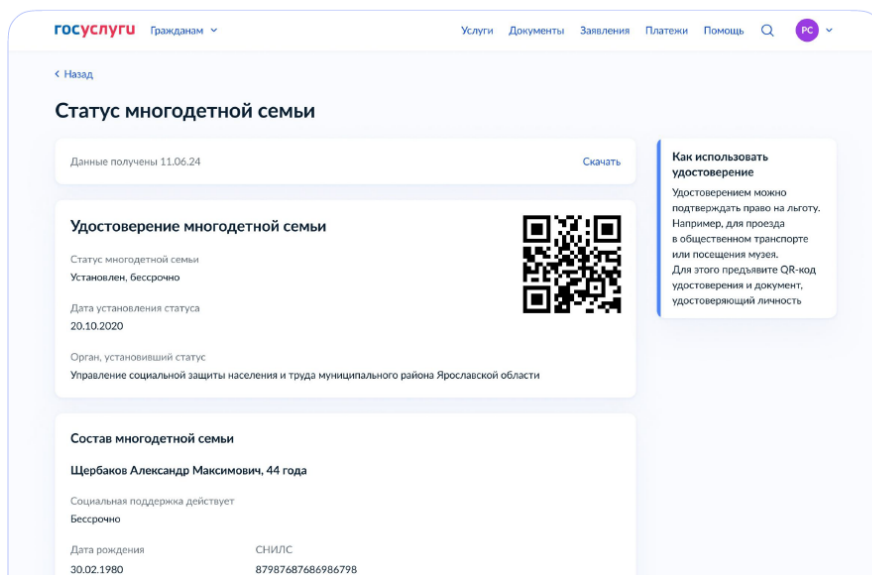


Рис. 2 – Web-версия электронного удостоверения на ЕПГУ.

2.3. Проверяющий с использованием раздела «Госкан» мобильного приложения ЕПГУ (после авторизации с использованием единой системы идентификации и аутентификации) осуществляет считывание QR-кода, переход по которому подтверждает актуальность статуса многодетной семьи в момент проверки, а также соответствие фамилии, имени, отчества с данными документа, удостоверяющего личность. При необходимости проверяющий вносит сведения электронного удостоверения многодетной семьи во внутреннюю систему отчетности (рис. 3).

Электронное удостоверение многодетной семьи

Экран проверяющего, приложение Госуслуги



Рис. 3 – Экран проверяющего.

2.4. При успешно выполненной проверке, указанной в пункте 2.3, проверяющий принимает положительное решение о предоставлении услуги.

2.5. Дополнительно на ЕПГУ предусмотрена возможность для гражданина сохранения pdf-версии электронного удостоверения, которая доступна для дальнейшего распечатывания. В случае необходимости хранения копий удостоверения многодетной семьи в архивах организаций рекомендуется обеспечить возможность печати гражданам pdf-версий электронных удостоверений многодетной семьи на бумажном носителе. Сотруднику, проводившему проверку в соответствии с пунктом 3, рекомендуется указывать дату, время проведения проверки, свои должность и ФИО на таком документе.