

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД № 118 ГОРОДА ИРКУТСКА**

664019, г. Иркутск, ул. Баррикад, 78; тел-34-63-00, e-mail:mdou118@yandex.ru

**Для выявления степени удовлетворенности населения качеством предоставляемых образовательных услуг и установления потребности в предоставлении муниципальных услуг в МДОУ №118
Всего опрошено 151**

№ п/п	Вопросы	Баллы					Затрудни- лось ответить	% удовлетворенных
		0	1	2	3	4		
1	Качество обучения (воспитания) в целом	0	0	3	38	108	2	98%
2	Профессионализм педагогических кадров	0	0	3	47	91	10	93%
3	Состояние спальных, игровых, учебных помещений, спортивных сооружений (оборудования)	5	3	27	60	53	3	93%
4	Качество дополнительных образовательных услуг для воспитанников (кружки, секции, студии, факультативы, спецкурсы, специализированные программы и т.д.)	2	3	26	54	52	14	87%
5	Сложность поступления в данное образовательное учреждение	13	13	25	36	45	19	66%
6	Комфортность и безопасность пребывания обучающихся (воспитанников) в образовательном учреждении	0	1	13	48	85	4	96%
7	Качество питания	0	2	24	56	62	5	94%
8	Качество медицинского обслуживания	4	10	19	42	64	12	83%
9	Степень информатизации образовательного процесса (наличие активно используемой медиотеки, Интернет)	0	3	18	45	65	20	57%
10	Подготовка выпускников к продолжению учебы на более высоком уровне (поступление в школу)	1	1	9	50	90	0	98%
11	Престиж, репутация образовательного учреждения в целом	1	4	17	50	66	13	88%
12	Качество и доступность предоставляемых консультативных услуг	1	0	17	39	79	15	89%
13	Морально-психологический климат в МДОУ	0	0	7	37	104	3	98%
Итого		27	40	208	602	964	120	90%

Списочный состав воспитанников 202

Раздано анкет 151

Обработано 151

Степень удовлетворенности родителей работой учреждения составляет 90% (151 анкета)

Заведующий



Л. С. Рахлина