**Департамент образования**

**комитета по социальной политике и культуре администрации г. Иркутска**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение   
города Иркутска детский сад № 129**

**(МБДОУ г. Иркутска детский сад № 129)**

Байкальская ул., д. 96, Иркутск, 664022 Тел. (3952) 22-92-70

ОКПО 46705384, ОГРН 1023801540355, ИНН/КПП 3811054676/381101001

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность** | **Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность** | **Значение показателя независимой оценки качества работы организации** | | **Мероприятия, направленные на повышение качества** | **Ответственный** | **Сроки исполнения** |
| **Фактические (по результатам НОКОД)** | **Целевые (планируемые)** |
| 1. Критерий. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | * 1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных, информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативно-правовыми актами.   1.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 98,2 |  | Замечаний нет |  |  |
| 1. Критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 2.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 98,5 |  | Замечаний нет |  |  |
| 1. Критерий. Доступность услуг для инвалидов | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.  3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов). | 97,6 |  | Замечаний нет |  |  |
| 1. Критерий. Доброжелательность, вежливость работников организаций образования | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).  4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).  4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 96,6 |  | Замечаний нет |  |  |
| 1. Критерий. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций | 5.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).  5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 95,6 |  | Замечаний нет |  |  |

В результате проведения экспертизы по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ г. Иркутска детском саду № 129 в 2020г. получены итоговые значения показателей НОК. Результат независимой оценки качества условий оказания услуг осуществления образовательной деятельности составил **97,3%.** Выводы по результатам проверки: предложения по улучшению качества работы организации – замечаний нет.

На основании пожеланий из анкет родителей: информация принята к сведению.

* В дошкольной организации имеются две группы сТНР;
* Прогулочные участки пополняются детским инвентарем по мере финансирования;
* Занятия в группах проводятся согласно утвержденного расписания в возрастных группах, образовательная программа ДОО реализуется в полном объеме. Также в дошкольной организации предусмотрены дополнительные кружки на основе аренды помещений: хореография, магия песка.
* Парковочные места у МБДОУ г. Иркутска детского сада № 129 не предусмотрены. Заезд с улицы Трилиссера не относится к территории дошкольной организации. В результате строительства спортивно-развлекательного центра на улице Трилиссера асфальтирована дорога и подъезды к детскому саду. На территории дошольной организации работает дворник, соблюдает чистоту и порядок в течение всего дня.