**Оказание консультативной, диагностической и психолого-педагогической помощи родителям с детьми, не посещающих образовательные учреждения**

**(доклад на межрегиональную научно-практическую конференцию 6 ноября 2020г.)**

Частью 3 статьи 64 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» введено право родителей (законных представителей) на получение «методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие Консультационные Центры.

Создание Консультационных Центров - это не новый механизм оказания помощи. Практика создания таких Центров для родителей с детьми дошкольного возраста распространена во многих европейских странах. Например, в Финляндии существуют бесплатные детские сады со свободным посещением, находящиеся в муниципальном ведомстве. В таких садах родители сами ухаживают за детьми и могут получать консультации по уходу и обучению. В Дании законодательство обязывает местные администрации создавать условия для получения гражданами услуг дошкольного образования, в том числе организовывать бесплатные консультационные центры, в которых семьи, родители могут получить квалифицированную помощь в решении любых проблем, связанных с воспитанием и уходом за детьми, в том числе на анонимной основе.

Подобные формы были использованы и в Российской Федерации. Как показала практика, деятельность Центров, оказывающих помощь родителям, с каждым годом возрастает.

В рамках реализации Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Национального проекта «Образование» и Федерального проекта «Поддержка семей имеющих детей», на базе нашей образовательной организации был создан Консультационный Центр.

Для функционирования Центра нами были разработаны:

1. Алгоритм создания Центра (положение о Консультационном Центре по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям (законным представителям) с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, преимущественно не посещающих дошкольную образовательную организацию, паспорт Консультационного Центра, договоры и заявления от родителей (законных представителей), режим работы и план работы Центра);

2. Модели работы Центра по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям.

3. Методические материалы для каждого специалиста, задействованного в работе Центра (комплекты лекций по теме занятия, информационные брошюры, методические пояснения (инструкции) по применению дидактических материалов, тестовых заданий, интерактивные материалы (аудио- и видеозаписи), диагностический материал, разработанная программа по развитию мелкой моторики «Волшебные пальчики» и др.)

Работа Центра предполагает:

- создание системы психолого-педагогической поддержки семьи и повышения педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания, обучения и развития ребенка;

- увеличение охвата родителей, имеющих детей раннего возраста независимо от места жительства, социального и имущественного статуса и состояния здоровья;

- усиление социальной поддержки и помощи семьям, воспитывающих детей с особыми образовательными потребностями;

- психологическое сопровождение развития ребенка в условиях семьи;

- организацию просветительской работы среди родителей с использованием обучающих программ, средств массовой коммуникации, включая интернет-технологии, социальную рекламу.

Работа Центра обеспечивается благодаря наличию хороших ресурсов в плане профессиональной подготовки специалистов, материально-технического оснащения Центра и наличию программно-методического и информационного обеспечения деятельности Центра.

В своей работе мы используем три модели оказания помощи родителям: психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная. Актуальность внедрения этих моделей помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, преимущественно не посещающих дошкольную образовательную организацию, связана прежде всего с трудностями, возникающими у родителей при воспитании ребенка, с острой потребностью в помощи специалистов различного уровня по вопросам укрепления и сохранения здоровья детей, их всестороннего развития, различных режимных моментов, что часто связано с нарастающим дефицитом общения ребенка с родителями и другими значимыми для него взрослыми и др.

1. Психолого-педагогическая модель.

Направлена на выявление потенциальных возможностей ребенка, создание психолого-педагогических условий для гармоничного психического и социального развития ребенка. Содержание развивающей работы определяется в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями ребенка.

1. Диагностическая модель.

Направлена на определение уровня развития ребенка, его соответствие нормативным показателям ведущих для данного возраста линий развития. Объект диагностики в данном случае - дети с отставанием или значительным опережением в развитии, с отклонениями в поведении, а помощь оказывается родителям в виде рекомендаций тех или иных решений.

1. Консультативная модель.

Направлена на достижение глубокого, объективного понимания родителями проблем ребенка, его личности в целом; определение своей воспитательной стратегии в общении с ним и способов взаимодействия, на активное включение родителей ребенка в целенаправленный развивающий процесс. Консультативная функция реализуется в процессе индивидуальных консультаций родителям. Консультации бывают разовыми и регулярными, носят информационный и рекомендательный характер. Родителям при необходимости предлагается разработанный комплект методического сопровождения.

В рамках психолого-педагогической, диагностической и консультативной деятельности родители получают квалифицированную помощь специалистов: психолога, логопеда, дефектолога, воспитателя, инструктора по физической культуре, музыкального работника, то есть помощь родителям (законным представителям) в Центре строиться на основе интеграции деятельности специалистов образовательной организации. Содержание помощи включает информацию о закономерностях развития личности ребенка в различных ступенях дошкольного возраста, об индивидуальных особенностях развития ребенка на данном этапе, соотношение с возрастными нормами, особенностях развития познавательных процессов в дошкольном возрасте, о формировании эффективной образовательной среды в домашних условиях, задачах, направлениях и средствах развивающего взаимодействия взрослых с ребенком и др. В последнее время увеличилось количество родителей, обращающихся за логопедической помощью.

Для получения психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, родители могут обращаться в образовательную организацию лично, по телефону или через Интернет-сайт образовательной организации (в зависимости от выбранной формы, способа оказания помощи). Психолого-педагогическая, диагностическая или консультационная помощь оказывается родителям на основании заявления и подписания договора.

Сложность реализации предложенных моделей прежде всего связана с низкой заинтересованностью родителей, информированием населения о работе Центра, а также с низким уровнем социального партнерства. В настоящее время учреждения, которые могли бы оказывать непосредственную помощь родителям, разобщены и не стремятся к объединению усилий.

Главными задачами в дальнейшей работе Центра по оказанию помощи родителям является:

- обеспечение наиболее полного охвата родителей, воспитывающих детей дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, а также детей с ОВЗ.

- обеспечение взаимодействия между ДОО и другими организациями социальной и медицинской поддержки детей и родителей;

- повышение доступности и качества социальных услуг для семей с детьми дошкольного возраста, находящихся на семейном воспитании;

- поддержку семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями.

Организуя работу Центра, мы стремимся обогатить воспитательные умения родителей быть с ребенком в контакте, помочь родителям приобрести собственный воспитательный опыт.

Таким образом, проводимая нами работа способствует оптимизации процесса взаимодействия специалистов Консультационного Центра с семьями, воспитывающими детей, не охваченных дошкольным образованием в процессе социализации ребенка. Ориентируясь на гуманистический подход, изменилось традиционное педагогическое мировоззрение: главным действующим лицом становится ребенок, его развитие, раскрытие личностного потенциала, а специалисты Консультационного Центра являются посредниками между ребенком и родителем, помогают гармонизировать их отношения. Содержание и формы работы с семьей отличаются разнообразием и нацелены на индивидуальные потребности в тех или иных знаниях.