

Этические принципы взаимного общения родителей и педагогов ДОО

Взаимодействие педагогов дошкольного образования и родителей (законных представителей) детей младенческого, раннего и дошкольного возрастов базируется на следующих принципах.

Ценность ребенка

Цель и содержание общения родителя и педагогов дошкольных образовательных организаций обеспечение благополучия и полноценного развития детей. Именно эта цель объединяет и мотивирует на общение родителей и педагогов.

Принцип доверия

Участникам общения необходимо выстраивать отношения доверия и открытости.

Принцип уважения

Каждый участник общения имеет право на собственную точку зрения и эмоциональную позицию, однако выражать эту позицию необходимо с соблюдением норм и правил социального взаимодействия, общими правилами культуры. Кроме того, уважение обеспечивает бесконфликтность общения.

Принцип конфиденциальности

Родитель и ребенок имеют право на неразглашение обсуждающихся с педагогами вопросов.

Независимость общения

Отношения с ребенком должны строиться независимо от характера отношений с родителем. Ребенок имеет право на полноценные условия пребывания в дошкольной образовательной организации.

Личностный характер общения

Дошкольное образование предполагает тесное сотрудничество педагогов и семьи, а возраст детей диктует необходимость личностных отношений между всеми участниками образовательного процесса. Эта позиция находит свое выражение в интересе педагогов к позиции родителей, их точке зрения и родительскому опыту; в готовности понять родителей и найти формы конструктивного общения в интересах ребенка.

Информированность

Общение должно строиться на объективной информации и на основе научных знаний.

На принципах педагогической этики основывается этический кодекс педагога. Он регламентирует такие области: требования к личности педагога, общение педагога с воспитанниками, коллегами и администрацией, авторитет, честь и репутацию.

1.1. Личность педагога

✓ Профессиональная этика педагога требует призвания, преданности своей работе и чувства ответственности при исполнении своих обязанностей.

✓ Педагог требователен по отношению к себе и стремится к самосовершенствованию. Для него характерны самонаблюдение, самоопределение и самовоспитание.

✓ Педагог несет ответственность за качество и результаты доверенной ему педагогической работы – воспитания.

✓ Педагог несет ответственность за физическую, интеллектуальную, эмоциональную и духовную защиту детей, оставленных под его присмотром.

1.2. Авторитет, честь, репутация

✓ Своим поведением педагог поддерживает и защищает исторически сложившуюся профессиональную честь педагога.

✓ Педагог передает молодому поколению национальные и общечеловеческие культурные ценности, принимает посильное участие в процессе культурного развития.

✓ Педагог не может заниматься противокультурной деятельностью ни при исполнении своих прямых обязанностей, ни за пределами образовательного учреждения.

✓ В общении со своими воспитанниками и во всех остальных случаях педагог уважителен, вежлив и корректен. Он знает и соблюдает нормы этикета, подходящие для каждой отдельно взятой ситуации.

✓ Авторитет педагога основывается на компетенции, справедливости, такте, умении заботиться о своих воспитанниках. Педагог не создает свой авторитет при помощи некорректных способов и не злоупотребляет им.

✓ Педагог воспитывает на своем положительном примере. Он не спешит осуждать и не требует от других того, что сам соблюдать не в силах.

2.1. Общение педагога с воспитанниками

✓ Педагог сам выбирает подходящий стиль общения с учениками или воспитанниками, основанный на взаимном уважении.

✓ В первую очередь педагог должен быть требователен к себе. Требовательность педагога по отношению к воспитаннику позитивна и хорошо обоснована. Педагог никогда не должен терять чувства меры и самообладания.

✓ При оценке поведения и достижений своих воспитанников педагог стремится укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать им возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения.

✓ Педагог является беспристрастным, одинаково доброжелательным и благосклонным ко всем своим ученикам. Приняв необоснованно принижающие воспитанника оценочные решения, педагог должен постараться немедленно исправить свою ошибку.

✓ При оценке достижений воспитанников педагог стремится к объективности и справедливости.

✓ Педагог постоянно заботится о культуре своей речи и общения. В его речи нет ругательств, вульгаризмов, грубых и оскорбительных фраз.

✓ Педагогу запрещается сообщать другим лицам доверенную лично ему воспитанником информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством

2.2. Общение между педагогами

✓ Взаимоотношения между педагогами основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения. Он не принижает своих коллег в присутствии воспитанников или других лиц.

✓ Педагоги избегают необоснованных и скандальных конфликтов во взаимоотношениях.

✓ Правом и обязанностью педагога является оценка деятельности коллег и администрации. Преследование педагога за критику строго запрещено. Критика, в первую очередь, должна быть внутренней, т. е. она должна высказываться в ДОО и других воспитательных учреждениях между педагогами, а не за пределами ДОО. Высказывать ее следует с глазу на глаз. В школах и других воспитательных учреждениях не должно быть места сплетням.

✓ Критика, направленная на работу, решения, взгляды и поступки коллег или администрации, не должна унижать подвергаемое критике лицо. Она должна быть обоснованной, конструктивной, тактичной, необидной, доброжелательной. Важнейшие проблемы и решения в педагогической жизни обсуждаются и принимаются в открытых педагогических дискуссиях.

2.3. Взаимоотношения с администрацией

✓ В воспитательных учреждениях соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык. Ответственность за поддержание такой атмосферы несут все работники ДОО.

✓ Педагоги имеют право получать от администрации информацию, имеющую значение для работы их учреждения.

✓ Интриги, непреодолимые конфликты, вредительство коллегам и раскол в педагогическом сообществе мешают образовательному и воспитательному учреждению выполнять свои непосредственные функции.

✓ ДОО дорожит своей репутацией. В случае выявления преступной деятельности педагогов и ответственных сотрудников администрации, а также грубых нарушений профессиональной этики глава учреждения должен подать в отставку.

2.4. Отношения с родителями и опекунами воспитанников

✓ Педагог консультирует родителей и опекунов по проблемам воспитания детей, помогает смягчить конфликты между родителями и детьми.

✓ Педагог не разглашает высказанное детьми мнение о своих родителях или опекунах, мнение родителей или опекунов о детях. Передавать такое мнение другой стороне можно лишь с согласия лица, доверившего педагогу упомянутое мнение.

✓ Отношения педагогов с родителями не должны оказывать влияния на оценку личности и достижений детей.

✓ На отношения педагогов с воспитанниками и на их оценку не должна влиять поддержка, оказываемая их родителями или опекунами ДОО.