



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО
РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

664027, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 1а
тел./факс. (3952) 24-02-63
e-mail: digital@govirk.ru

21.03.2024 № 02-65-955/24

на № _____ от _____

О информационной поддержке

Руководителям органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области

Уважаемые коллеги!

С 1 августа 2023 года в составе Государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в круглосуточном режиме функционирует новое структурное подразделение - Единый контакт-центр Правительства Иркутской области (далее - ЕКЦ). Решение о создании ЕКЦ принято Правительством Иркутской области (распоряжение Правительства Иркутской области №445-рп от 29.06.2023.).

Основная задача ЕКЦ - оперативная помощь гражданам Иркутской области при обращении по единым многоканальным номерам «117» и «122» по вопросам, связанным с работой исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления Иркутской области и снижение нагрузки на ведомства. С начала осуществления деятельности в ЕКЦ поступило более 100 000 обращений. Из них по вопросам, связанным с деятельностью органов местного самоуправления, на линию «122» поступило более 20 000 обращений.

В целях популяризации деятельности ЕКЦ и снижения нагрузки на сотрудников органов местного самоуправления прошу Вас оказать информационное содействие и разместить информационную листовку на официальных сайтах муниципальных образований, информационных стендах, размещенных в помещениях администраций, в официальных аккаунтах, мессенджерах, а также в местах массового пребывания жителей муниципальных образований.

Форматы информационных листовок представлены в приложении к письму и доступны для скачивания <https://disk.yandex.ru/d/va7E1HB0rNrPfw>. По вопросам размещения материалов прошу обращаться к Ольге Николаевне Переваловой, руководителю ЕКЦ, контактный телефон: 8 9025 776855.

Надеюсь на плодотворное сотрудничество.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Министр цифрового развития и связи
Иркутской области

И.А. Рыморенко

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
00D323B050661E07C9FC567C0F5B088C9B
Владелец **Рыморенко Игорь Александрович**
Действителен с 06.06.2023 по 29.08.2024

Д.Б. Пономарёва
+7 (3952) 24-02-63