

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дошкольного образования г. Иркутск

2020

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование оператора: Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование оператора: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Фирменное наименование оператора: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Код налогоплательщика оператора: 2460112042

ИНН: 2460112042

КПП: 246001001

Дата постановки на учет в налоговом органе РФ: 14.02.2019

Код и наименование формы собственности: Частная

Адрес реального местонахождения: г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3

Телефон: +7 (391) 205-10-78

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Сайт организации в сети Интернет: www.kras-lider.ru

Руководитель организации: Цибина Наталья Александровна

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	7
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	19
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	33
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	63
Приложение 2. ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ	66
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	68

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В г. Иркутск сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 32 организаций дошкольного образования:

Наименование организации	Наименование организации в таблицах
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 187	Детский сад № 187

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Для сбора информации, размещенной на стендах образовательных организаций, использовалась форма оценки, созданная Оператором на основе показателей, утвержденных Приказом комитета образования городского округа “город Чита” № 385 от 19 мая 2020 г. “Об утверждении перечня информации, размещаемой на информационных стендах муниципальных образовательных учреждений”.

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Оценка стенда проводилась Оператором в процессе посещения образовательной организации. В оценке стенда изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Детский сад № 187	8,24

Почти у всех организаций очень высокий интегральный показатель оценки, превышающий 7 баллов из 10.

У 10 из 32 организаций интегральный показатель составляет максимальное значение из возможного (10 баллов).

У 4 из 32 организаций показатели очень близки к максимальному значению (чуть более 9 баллов).

Интегральный показатель подавляющего числа организаций (16 из 32) находится в диапазоне от 8 до 9 баллов.

У 2 из 32 организаций показатель составляет более 7 баллов.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах ДООУ можно описать как достаточно хорошую, потому что средний балл оценки по всем организациям составляет 9,1, а медиана 8,9 – это высокий показатель для сайтов образовательных учреждений.

В Таблице 2 представлены результаты оценки информации, размещенной на стенде каждого учреждения.

Таблица 2.

Объем информации, размещенной на информационном стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Детский сад № 187	10,00

У всех организаций максимальный интегральный показатель оценки, равный 10 баллам.

Ситуация с наличием информации на стендах ДООУ обстоит лучше, чем с информацией, представленной на сайтах.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Наименование организации в таблицах	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад № 187	134	41%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 3 июля по 24 августа 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/FnhGN9NfHori6gMX7>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад № 187	64	94

Из числа респондентов, обратившихся к стендам организаций, основная масса удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 80%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад № 187	43	85

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", более половины респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Детский сад № 187	78

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, высок и колеблется от 68% до 100%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 6.

Таблица 6.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Инвалиды, представители инвалидов	Удовлетворены
Детский сад № 187	2	100

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты в 12 организациях: Детский сад «Сказка», Детский сад № 15, Детский сад № 35, Детский сад № 41, Детский сад № 44, Детский сад № 67, Детский сад № 131, Детский сад № 139, Детский сад № 181, Детский сад № 185, **Детский сад № 187**, Детский сад № 188.

62-92% удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов в 10 организациях: Детский сад № 127, Детский сад № 100, Детский сад № 125, Детский сад № 101, Детский сад № 156, Детский сад № 175, Детский сад № 107, Детский сад № 12, Детский сад № 80, Детский сад № 182.

Каждый второй респондент пяти детских садов (Детский сад № 10, Детский сад № 37, Детский сад № 50, Детский сад № 79, Детский сад № 180) удовлетворен доступностью предоставления услуг для инвалидов.

Респондент Детского сад № 108 не удовлетворен доступностью предоставления услуг для инвалидов.

В четырех организациях (Детский сад № 68, Детский сад № 94, Детский сад № 102, Детский сад № 109) опрошенные, имеющие установленную группу инвалидности, отсутствуют.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 7 и 8 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 7.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад № 187	0	0	0	1	0	1

Полностью оборудованы территории, прилегающие к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в девяти учреждениях (в наличии 5 условия из 5): Детский сад № 10, Детский сад № 100, Детский сад № 102, Детский сад № 107, Детский сад № 125, Детский сад № 127, Детский сад № 139, Детский сад № 180, Детский сад № 188.

Четырьмя из 5 условий обеспечены 5 организаций: Детский сад № 37, Детский сад № 41, Детский сад № 44, Детский сад № 182, Детский сад № 185.

Тремя из 5 условий обеспечены 6 организаций: Детский сад «Сказка», Детский сад № 67, Детский сад № 68, Детский сад № 131, Детский сад № 156, Детский сад № 175.

Двумя - 4 учреждения (Детский сад № 12, Детский сад № 80, Детский сад № 108, Детский сад № 181).

Одним из условий оборудована территория 4 организаций: Детский сад № 35, Детский сад № 79, Детский сад № 109, **Детский сад № 187**.

Совсем не оборудована с учетом доступности для инвалидов территория 4 организаций: Детский сад № 15, Детский сад № 50, Детский сад № 94, Детский сад № 101.

В целом в организациях лучше всего обеспечено наличие сменных кресел-колясок (26 организаций из 32).

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит еще лучше (Таблица 8).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 8.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад № 187	1	1	1	1	0	4

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, максимально обеспечены в 10 организациях: Детский сад № 10, Детский сад № 37, Детский сад № 41, Детский сад № 100, Детский сад № 102, Детский сад № 107, Детский сад № 125, Детский сад № 139, Детский сад № 156, Детский сад № 188 – 5 условий из 5.

В 7 организациях (Детский сад «Сказка», Детский сад № 12, Детский сад № 67, Детский сад № 68, Детский сад № 182, Детский сад № 185, **Детский сад № 187**) обеспечены 4 условия из 5.

3 из 5 условий обеспечены в 5 организациях: Детский сад № 50, Детский сад № 108, Детский сад № 109, Детский сад № 127, Детский сад № 175.

2 из 5 - 4 учреждения (Детский сад № 35, Детский сад № 44, Детский сад № 80, Детский сад № 131).

В трех учреждениях (Детский сад № 79, Детский сад № 180, Детский сад № 181) - только одно условие.

Полностью отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в трех организациях: Детский сад № 15, Детский сад № 94, Детский сад № 101.

Лучше всего организации обеспечивают дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (25 организаций из 32).

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирования об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад № 187	94	93

Как мы видим из Таблицы 9, большинство респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 67%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад № 187	60	96

Подавляющее большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 90%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 11.

Таблица 11.

Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад № 187	94	93	93

По всем трем показателям большинство респондентов готово рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 67%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны на сайте bus.gov.ru после внесения данных.

Наименование организации в таблицах	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад № 187	134	41%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 187	10,00	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 187	8,24	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Детский сад № 187	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2 60

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Детский сад № 187	80	86

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Детский сад № 187	50	58

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора	
Детский сад № 187	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад № 187	105	134

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора	
Детский сад № 187	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до	1 20

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
	четырёх)		

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детский сад № 187	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Детский сад № 187		3	3

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Детский сад № 187		127	134

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Детский сад № 187		124	134

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.		Выполнение индикатора	
Детский сад № 187		77	80

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.		Выполнение индикатора	
Детский сад № 187		127	134

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.		Выполнение индикатора	
Детский сад № 187		124	134

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.		Выполнение индикатора	
Детский сад № 187		124	134

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

Ниже представлены недостатки, выявленные на сайтах образовательных организаций. Предлагаем представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

Выявленный недостаток
<p>На официальном сайте организации МБДОУ г. Иркутска детский сад № 187 в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none">- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)- Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)- Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"- Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений- Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний- Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии- Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса- Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- Подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"- Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

В ходе посещения организаций выявлено ряд недостатков, связанных с обеспечением доступности услуг для инвалидов. Предлагаем по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

№ п/п	Выявленный недостаток
26.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ г. Иркутска детский сад № 187, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.</p> <p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none">- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому