

Утверждаю  
 Заведующий МБДОУ г. Иркутска  
 детского сада № 3  
 Приказ № 45 от 15 декабря 2017 г  
 О. В. Жидкова

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ  
 г. Иркутска детского сада № 3 по итогам независимой оценки качества образования  
 на 2017-2018 учебный год.

| Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации | Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации   | Значение показателя независимой оценки качества работы организации |                       | Мероприятия, направленные на повышение качества  | Ответственный                       | Сроки исполнения |
|---|---|--|-----------------------|--|-------------------------------------|------------------|
|   |   | Фактические (по результатам НОКРО)                                 | Целевые (планируемые) |  |                                     |                  |
| Критерий открытости и доступности информации об организации             | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) | 10,00  | 10,00                 | -Разместить на сайте ДОУ план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ;<br>-Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации.   | Заведующий, контрактный управляющий | Постоянно        |
|   | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации   | 10,00  | 10,00                 | -Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации);<br>-Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах);<br>-Обеспечить создание персональных страниц педагогических работников на официальном сайте ДОУ;                  | Заведующий, заместитель заведующего | Постоянно        |
|   | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации   | 10,00  | 10,00                 | -Работать над доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);<br>-Улучшать обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью | Заведующий, заместитель заведующего | Постоянно        |

|   |   |       |       |   |   |                |
|---|---|-------|-------|---|---|----------------|
|   |   |       |       | электронных сервисов;<br>-Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.                             |   |                |
|   | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | 10,00 | 10,00 |   |   |                |
| Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | 6,5   | 10,00 | -Приобрести детскую игровую мебель, детские дидактические и обучающие наборы (детские мягкие игровые наборы );<br>-Приобрести ноутбук для работы воспитателям.<br>-Приобрести ламинатор | Заведующий, завхоз                                    | В течение года |
|   | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организаций питания обучающихся   | 9,0   | 10,00 | -Пополнить спортивную площадку спортивным оборудованием;<br>-Приобрести весы для пищеблока.<br>Холодильник, столы, хлебный шкаф<br>-организация сбалансированного питания воспитанников | Заведующий, завхоз                                    | В течение года |
|   | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | 10,0  | 10,00 | -На сайте ДОО разместить для родителей расписания консультаций с указанием педагога, места, времени проведения.   | Заместитель заведующего                               | Постоянно      |
|   | Наличие дополнительных образовательных программ   | 8,0   | 10,00 | -Расширять дополнительные образовательные услуги.   | Заведующий, заместитель заведующего                   | В течение года |
|   | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10,0  | 10,00 | -Участие в конкурсах с привлечением родителей;<br>-Выкладывать на сайт ДОО и вывешивать в группе результаты конкурсов проводимых в ДОО.   | Заведующий, заместитель заведующего                   | В течение года |
|   | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся  | 7,0   | 10,00 | -Приглашать на родительские собрания педагога - психолога, педиатра   | Заведующий  | В течение года |
|   | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов  | 7,0   | 10,00 | -Продолжать улучшать условия организации обучения и воспитания воспитанников ДОО с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов   | Заведующий, завхоз                                    | В течение года |
| Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности                       | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего   | 10,0  | 10,00 | -Продолжать вести работу по доброжелательному и вежливому обращению   | Заведующий, заместитель заведующего, педагог-психолог | Постоянно      |

|   |   |      |       |   |                                     |                |
|---|---|------|-------|---|-------------------------------------|----------------|
| работников<br>организации                           | числа опрошенных получателей образовательных услуг  |      |       | с получателями образовательных услуг.   |                                     |                |
|   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг            | 10,0 | 10,00 |   |                                     |                |
| Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | 7,0  | 10,00 | -Совершенствовать материально-техническое обеспечение ДООУ, удовлетворяющее требованиям современному образовательного процесса. | Заведующий, завхоз                  | В течение года |
|   | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | 10,0 | 10,00 | -Продолжать расширять предоставляемые образовательные услуги и улучшать их качество;  | Заведующий, заместитель заведующего | В течение года |
|   | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10,0 | 10,00 |   |                                     |                |