

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
города Иркутска детский сад № 55
(МБДОУ г. Иркутска детский сад № 55)**

664050 г. Иркутск улица Байкальская, 302

тел./факс (3952) 35-33-27 e-mail: irkdou55@mail.ru сайт: detsad55.3dn.ru

ОКПО 46698313, ОГРН 1023801536000, ИНН/КПП 3811054563/381101001

БИК 042520001 Д/с 20902430121 в ГРКЦ ГУ Банка России по Иркутской области г. Иркутска

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ г. Иркутска детский сад № 55

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значения показателя независимой оценки качества, работы организации		Мероприятия направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения					
		Фактическая (по результатам НОКУОД)	Целевые (планируемые)								
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	1.1. Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	27,5	30	Разместить информацию (на информационном стендах и официальном сайте) о деятельности ДОУ в соответствии с нормативными правовыми актами	заместитель заведующего	сентябрь 2019					
				1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационном стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей			38,5	40	Разместить информацию (на информационном стендах и официальном сайте) о деятельности ДОУ в соответствии с нормативными правовыми актами	заместитель заведующего	сентябрь 2019

	услуг)							
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	48,1	50		Разработать систему навигации внутри ДОУ	заместитель заведующего	январь 2020	
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территорий с учетом доступности для инвалидов наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	12	30		Выделить место стоянки, установить знак для автотранспортных средств инвалидов	зам. зав по АХР	июнь 2020	
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Провести оценку технической возможности оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	заместитель заведующего	март 2020	
	24	40			Провести оценку технической возможности оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	заведующий	декабрь 2020	
					Оборудовать аудио и видеинформаторами	зам. зав по АХР	декабрь 2021	
					Приобрести таблички для дублирования надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля	зам. зав по АХР	декабрь 2020	

4. Добровольцев ость, вежливость работников организации образования	4.1. Доля получателей услуг удовлетворенных добровольческой вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	38,5	40	Заключить договор взаимодействия с реабилитационным центром для инвалидов на предоставления услуг сурдо/ тифлопереводчика	Заместитель заведующего	март 2020
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольческой, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	38,5	40	Разработать и утвердить Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников ДОУ	заведующий	октябрь 2019
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольческой, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	19,2	20	Реализация образовательной программы не предполагает дистанционного обучения		
5. Удовлетворенно сть условиями ведения образовательной деятельности организации	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	19,2	20	График работы учреждения утвержден Уставом ДОУ		
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	47,7	50	Провести мониторинг для получателей услуг. Обеспечить исполнение рекомендаций.	заместитель заведующего	январь 2020

Заведующий

А.В. Чулпова

