

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
КОМИТЕТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКЕ И КУЛЬТУРЕ
АДМИНИСТРАЦИИ г.ИРКУТСКА**
Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение г. Иркутска
детский сад № 61

664024, г. Иркутск, ул. Днепровская, дом 7

тел/факс 508-122

e-mail: mdou61irk@yandex.ru

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактические (по результатам НОКОД)	Целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	1.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации организации, размещенной на информационных стендах (в % от общего число опрошенных получателей услуг)	35,5	40	Разместить информацию о независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организации; информацию о инновационной деятельности ДОУ.	Ответственный за ведение сайта	выполнено

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	44,4	50		Заведующий ДОУ	выполнено
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	6	30	1. Оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами); 2. Приобрести сменное кресло – коляску; 3. Приобрести таблички для дублирования надписей, знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заведующий ДОУ	31.03.2020 г.
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	8	40			выполнено
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций образования	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	35,5	40	Разработать положение о профессиональной этике педагогических работников; Познакомить педагогических работников с положением;	Заместитель заведующего	выполнено
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	35,5	40			выполнено

	услуги при обращении в организацию (в % от общего число опрошенных получателей услуг)			Тренинг «Педагогическая этика общения»		выполнено
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего число опрошенных получателей услуг)	17,7	20		Заместитель заведующего	выполнено

Заведующий



Л.Н. Дыгало

Л.Н. Дыгало

	услуги при обращении в организацию (в % от общего число опрошенных получателей услуг)	17,7	20	Тренинг «Педагогическая этика общения»	Выполнено	Выполнено
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего число опрошенных получателей услуг)	17,7	20		Тренинг «Педагогическая этика общения»	Выполнено	Выполнено



Заведующий

Л.Н. Дыгало