



Утверждаю:

Заведующий МБДОУ г. Иркутска
детского сада № 68
Е.А. Веникова
2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы Учреждения

Наименование организации: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Иркутска детский сад № 68

№ п/п	Показатели	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Отметка о выполнении
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте.	<p>1) Повышение качества содержания информации: актуализация и своевременное редактирование информации на сайте учреждения.</p> <p>2) Создание новых рубрик, дополнительных сервисов, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте.</p> <p>3) Наглядное информирование потребителей услуг на стендах.</p>	В течение года, 1 раз в месяц	Зам.зав., делопроизводитель	Функционирующий сайт ДОУ с актуальной, информацией	
2	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках.	Своевременная коррекция информации (достаточность, достоверность).	В течение года	Зам.зав., делопроизводитель	Функционирующий сайт ДОУ с доступной и достаточной, информацией	
3	Доступность взаимодействия	1) Обеспечение возможности постоянного получения информации об	В течение года	Все сотрудники	Владение полной информацией получателями	

	получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	образовательных услугах по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в соответствии с режимом работы ДОУ. 2) Организация работы телефона доверия.		ки ДОУ	образовательных услуг, повышение удовлетворенности получателей услуг.	
4	Доступность сведений о ходе обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте	Своевременная подготовка документации и ответов на обращение граждан в соответствии с законодательством РФ	В течение года	Заведующий, зам.зав., делопроизводитель	Удовлетворенности получателей услуг.	
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1) Своевременное предоставление на сайте учреждения плана ФХД учреждения. 2) Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ (косметический ремонт в групповых, спальнях помещениях, музыкальном зале, методическом кабинете, коридорах, туалетах).	В течение года	Заведующий, зам.зав по АХР, зав.хоз.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Условия пребывания детей в ДОУ соответствуют требованиям СанПин. Групповые, спальня, вспомогательные помещения ДОУ светлые, чистые, уютные.	
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья (приобретение интерактивных столов, развивающих игр) в соответствии	В течение года	Врач, заведующий, зам. зав по АХЧ, зав.хоз.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Снижение заболеваемости детей и сотрудников.	

		с поступлением финансовых и материальных средств.				
3	Условия для индивидуальной работы обучающимися (воспитанниками)	<p>1) Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы (функционирование кабинетов логопедов, психолога).</p> <p>2) Современное оснащение кабинетов в соответствии с поступлением финансовых и материальных средств.</p> <p>3) Оснащение и пополнение материалами методического кабинета</p> <p>4) Информационное сопровождение образовательного процесса для родителей и педагогов (родительские встречи, индивидуальные консультации со специалистами).</p>	В течение года	Заведующий, Зам.зав., педагог-психолог, учителя-логопеды	Наличие условий для индивидуальной работы. Повышения качества образовательных услуг.	
4	Наличие дополнительных образовательных программ.	Стимулирование педагогов на создание авторских и адаптированных программ. Проведение обучающих семинаров.	В течение года	Заведующий, зам. зав.	Наличие дополнительных образовательных программ в учреждении.	
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе и во Всероссийских.	<p>1) Стимулирование педагогов и воспитанников на участие в различных конкурсах.</p> <p>2) Расширение спектра кружковой работы с дошкольниками.</p> <p>3) Мероприятия по просвещению родителей о развитии творческих способностей детей (родительские встречи, консультации, информация на стендах).</p>	В течение года	Заведующий, зам.зав., все педагоги	Участие воспитанников в конкурсах и олимпиадах.	
6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической,	1) Мероприятия, направленные на психологическую поддержку воспитанников и их родителей	В течение года	Педагог-психолог, медицинс	Улучшение психологического климата в группах воспитанников.	

	медицинской и социальной помощи воспитанников.	(тренинги, деловые игры, флеш-мобы). 2) Обеспечение постоянного функционирования медицинских кабинетов (врача, медсестры). 3) Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (тренинги, квест-игры).		кие работник и, зам. зав.	Своевременное оказание психологической и медицинской помощи.	
7	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	1) Создание сенсорной комнаты и кабинета психологической разгрузки. 2) Создание индивидуальных образовательных программ для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.	В течение года	Заведующий, зам.зав., педагог-психолог, учителя-логопеды.	Создание условий для обучения и развития детей с ОВЗ. Наличие индивидуальных образовательных программ.	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей.	Мероприятия, направленные на повышение активности родителей через участие в мероприятиях сада согласно годового плана и плана муниципалитета.	В течение года	Заведующий, зам.зав., педагог-психолог	Создание благоприятных условий для активного творческого развития педагогов, актуализация профессионально-психологического потенциала личности педагога ДООУ. Повышение профессионального уровня педагогического персонала.	
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников	1) Своевременное прохождение курсов повышения квалификации всеми педагогами ДООУ. 2) Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции, турниры,	В течение года		Наличие условий для организации методической работы, самообразования педагогов (наличие методической литературы,	

	организации от общего числа опрошенных получателей услуг.	тренинги, флеш-мобы, направленные на повышение профессиональной компетентности педагога. 3) Мероприятия, направленные на создание условий для организации методической работы, самообразования педагогов (наличие методической литературы, периодических изданий и др.)			периодических изданий и др.) Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей услуг.	
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей услуг.	Мероприятия, направленные на оснащение педагогического процесса необходимым оборудованием, ТСО в соответствии с поступлением материальных и финансовых средств.	В течение года	Администрация ДОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей услуг.	
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей услуг.	Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования воспитанников и результатов работы: - создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей. - обеспечение совершенствования методического сопровождения (участие педагогов в педсоветах, прохождение аттестации, организация открытых мероприятий, участие в конкурсах); -организация курсовой подготовки педагогов; -организация работы с родителями			Совершенствование профессионального мастерства. Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей, формирование навыков создания социальных ситуаций развития детей в разных организации детской деятельности	

		(законными представителями) через родительские встречи, консультации, информации на стендах.				
3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей услуг.	<p>1) Мероприятия, направленные на совершенствование профессионального мастерства (семинары-практикумы, мастер-классы).</p> <p>2) Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей через участие в родительских встречах, деловых играх и других мероприятиях ДОУ.</p>			<p>Повышение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей услуг.</p> <p>Использование в работе значимого опыта, новых образовательных технологий.</p>	

