

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дошкольного образования г. Иркутск

2020

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование оператора: Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование оператора: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Фирменное наименование оператора: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Код налогоплательщика оператора: 2460112042

ИНН: 2460112042

КПП: 246001001

Дата постановки на учет в налоговом органе РФ: 14.02.2019

Код и наименование формы собственности: Частная

Адрес реального местонахождения: г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3

Телефон: +7 (391) 205-10-78

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Сайт организации в сети Интернет: www.kras-lider.ru

Руководитель организации: Цибина Наталья Александровна

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	7
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	19
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	33
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	63
Приложение 2. ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ	66
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	68

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденным постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В г. Иркутск сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 32 организаций дошкольного образования:

Наименование организации	Наименование организации в таблицах
МБДОУ г. Иркутска детский сад «Сказка»	Детский сад «Сказка»
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 10	Детский сад № 10
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 12	Детский сад № 12
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 15	Детский сад № 15
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 35	Детский сад № 35
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 37	Детский сад № 37
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 41	Детский сад № 41
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 44	Детский сад № 44
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 50	Детский сад № 50
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 67	Детский сад № 67
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 68	Детский сад № 68
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 79	Детский сад № 79
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 80	Детский сад № 80
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 94	Детский сад № 94
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 100 «Берегиня»	Детский сад № 100
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 101	Детский сад № 101
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 102	Детский сад № 102
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 107	Детский сад № 107
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 108	Детский сад № 108
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 109	Детский сад № 109
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 125	Детский сад № 125
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 127 «Берёзка»	Детский сад № 127
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 131	Детский сад № 131
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 139	Детский сад № 139
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 156	Детский сад № 156
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 175	Детский сад № 175
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 180	Детский сад № 180
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 181	Детский сад № 181
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 182	Детский сад № 182
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 185	Детский сад № 185
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 187	Детский сад № 187
МБДОУ г. Иркутска детский сад № 188	Детский сад № 188

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014

года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Для сбора информации, размещенной на стендах образовательных организаций, использовалась форма оценки, созданная Оператором на основе показателей, утвержденных Приказом комитета образования городского округа «город Чита» № 385 от 19 мая 2020 г. «Об утверждении перечня информации, размещаемой на информационных стендах муниципальных образовательных учреждений».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Оценка стенда проводилась Оператором в процессе посещения образовательной организации. В оценке стенда изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Детский сад № 10	10,00
Детский сад № 12	10,00
Детский сад № 35	10,00
Детский сад № 37	10,00
Детский сад № 41	10,00
Детский сад № 100	10,00
Детский сад № 101	10,00
Детский сад № 127	10,00
Детский сад № 139	10,00
Детский сад № 188	10,00
Детский сад № 107	9,96
Детский сад № 67	9,53
Детский сад № 156	9,53
Детский сад № 175	9,06
Детский сад № 50	8,96
Детский сад № 80	8,96
Детский сад № 131	8,91
Детский сад № 182	8,91
Детский сад № 185	8,91
Детский сад № 44	8,81
Детский сад № 79	8,81
Детский сад № 15	8,75
Детский сад № 181	8,75
Детский сад № 102	8,73
Детский сад № 108	8,66
Детский сад № 125	8,66
Детский сад № 180	8,64
Детский сад № 68	8,62
Детский сад № 187	8,24
Детский сад № 94	8,13
Детский сад № 109	7,79
Детский сад «Сказка»	7,66

Почти у всех организаций очень высокий интегральный показатель оценки, превышающий 7 баллов из 10.

У 10 из 32 организаций интегральный показатель составляет максимальное значение из возможного (10 баллов).

У 4 из 32 организаций показатели очень близки к максимальному значению (чуть более 9 баллов).

Интегральный показатель подавляющего числа организаций (16 из 32) находится в диапазоне от 8 до 9 баллов.

У 2 из 32 организаций показатель составляет более 7 баллов.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах ДООУ можно описать как достаточно хорошую, потому что средний балл оценки по всем организациям составляет 9,1, а медиана 8,9 – это высокий показатель для сайтов образовательных учреждений.

В Таблице 2 представлены результаты оценки информации, размещенной на стенде каждого учреждения.

Таблица 2.

Объем информации, размещенной на информационном стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Детский сад № 10	10,00
Детский сад № 35	10,00
Детский сад № 37	10,00
Детский сад № 139	10,00
Детский сад № 175	10,00
Детский сад № 101	10,00
Детский сад № 107	10,00
Детский сад № 131	10,00
Детский сад № 182	10,00
Детский сад № 185	10,00
Детский сад № 12	10,00
Детский сад № 44	10,00
Детский сад № 79	10,00
Детский сад № 15	10,00
Детский сад № 156	10,00
Детский сад № 181	10,00
Детский сад № 102	10,00
Детский сад № 108	10,00
Детский сад № 125	10,00
Детский сад № 180	10,00
Детский сад № 68	10,00
Детский сад № 188	10,00
Детский сад № 100	10,00
Детский сад № 80	10,00
Детский сад № 50	10,00
Детский сад № 187	10,00
Детский сад № 94	10,00
Детский сад № 127	10,00
Детский сад № 109	10,00
Детский сад «Сказка»	10,00
Детский сад № 41	10,00
Детский сад № 67	10,00

У всех организаций максимальный интегральный показатель оценки, равный 10 баллам.

Ситуация с наличием информации на стендах ДООУ обстоит лучше, чем с информацией, представленной на сайтах.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в

сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Наименование организации в таблицах	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад № 10	214	40%
Детский сад № 12	182	99%
Детский сад № 15	141	41%
Детский сад № 35	143	114%
Детский сад № 37	146	41%
Детский сад № 41	147	40%
Детский сад № 44	199	42%
Детский сад № 50	203	50%
Детский сад № 67	179	126%
Детский сад № 68	189	40%
Детский сад № 79	156	39%
Детский сад № 80	160	46%
Детский сад № 94	157	67%
Детский сад № 100	144	41%
Детский сад № 101	146	40%
Детский сад № 102	176	60%
Детский сад № 107	140	93%
Детский сад № 108	87	42%
Детский сад № 109	147	64%
Детский сад № 125	146	40%
Детский сад № 127	228	41%
Детский сад № 131	188	85%
Детский сад № 139	134	42%
Детский сад № 156	188	41%
Детский сад № 175	209	60%
Детский сад № 180	139	40%
Детский сад № 181	211	60%
Детский сад № 182	145	52%
Детский сад № 185	126	48%
Детский сад № 187	134	41%
Детский сад № 188	147	48%
Детский сад «Сказка»	180	60%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 3 июля по 24 августа 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/FnhGN9NfHori6gMX7>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.
Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад № 10	87	97
Детский сад № 12	74	94
Детский сад № 15	89	100
Детский сад № 35	80	95
Детский сад № 37	94	100
Детский сад № 41	94	97
Детский сад № 44	86	96
Детский сад № 50	77	92
Детский сад № 67	53	80
Детский сад № 68	92	100
Детский сад № 79	100	83
Детский сад № 80	69	92
Детский сад № 94	92	98
Детский сад № 100	77	88
Детский сад № 101	86	98
Детский сад № 102	98	99
Детский сад № 107	99	100
Детский сад № 108	100	100
Детский сад № 109	82	90
Детский сад № 125	97	97
Детский сад № 127	85	97
Детский сад № 131	88	93
Детский сад № 139	90	98
Детский сад № 156	69	94
Детский сад № 175	94	98
Детский сад № 180	88	98
Детский сад № 181	86	96
Детский сад № 182	82	95
Детский сад № 185	87	98
Детский сад № 187	64	94
Детский сад № 188	84	98
Детский сад «Сказка»	85	97

Из числа респондентов, обратившихся к стендам организаций, основная масса удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 80%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад № 10	68	93
Детский сад № 12	61	83
Детский сад № 15	75	97
Детский сад № 35	60	88
Детский сад № 37	77	95
Детский сад № 41	89	94
Детский сад № 44	75	95
Детский сад № 50	54	75
Детский сад № 67	36	57
Детский сад № 68	85	100
Детский сад № 79	33	50
Детский сад № 80	53	79
Детский сад № 94	91	94
Детский сад № 100	58	71
Детский сад № 101	80	95
Детский сад № 102	97	99
Детский сад № 107	96	100
Детский сад № 108	100	100
Детский сад № 109	56	84
Детский сад № 125	97	95
Детский сад № 127	63	95
Детский сад № 131	75	89
Детский сад № 139	93	94
Детский сад № 156	75	95
Детский сад № 175	86	99
Детский сад № 180	87	94
Детский сад № 181	74	88
Детский сад № 182	75	89
Детский сад № 185	70	90
Детский сад № 187	43	85
Детский сад № 188	77	96
Детский сад «Сказка»	53	92

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", более половины респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Детский сад № 10	88
Детский сад № 12	73
Детский сад № 15	93
Детский сад № 35	75
Детский сад № 37	77
Детский сад № 41	81
Детский сад № 44	88
Детский сад № 50	75
Детский сад № 67	68
Детский сад № 68	92
Детский сад № 79	83
Детский сад № 80	68
Детский сад № 94	90
Детский сад № 100	79
Детский сад № 101	88
Детский сад № 102	98
Детский сад № 107	100
Детский сад № 108	100
Детский сад № 109	79
Детский сад № 125	95
Детский сад № 127	84
Детский сад № 131	87
Детский сад № 139	87
Детский сад № 156	74
Детский сад № 175	94
Детский сад № 180	89
Детский сад № 181	78
Детский сад № 182	84
Детский сад № 185	90
Детский сад № 187	78
Детский сад № 188	91
Детский сад «Сказка»	86

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, высок и колеблется от 68% до 100%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия «Комфортность условий предоставления

услуг» (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 6.

Таблица 6.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Инвалиды, представители инвалидов	Удовлетворены
Детский сад № 10	4	100
Детский сад № 12	1	50
Детский сад № 15	4	67
Детский сад № 35	3	100
Детский сад № 37	2	100
Детский сад № 41	4	50
Детский сад № 44	7	100
Детский сад № 50	1	100
Детский сад № 67	3	50
Детский сад № 68	6	100
Детский сад № 79	0	0
Детский сад № 80	4	50
Детский сад № 94	4	67
Детский сад № 100	0	0
Детский сад № 101	16	92
Детский сад № 102	8	86
Детский сад № 107	0	0
Детский сад № 108	6	75
Детский сад № 109	0	0
Детский сад № 125	0	0
Детский сад № 127	5	88
Детский сад № 131	7	92
Детский сад № 139	19	100
Детский сад № 156	2	100
Детский сад № 175	6	83
Детский сад № 180	4	80
Детский сад № 181	2	50
Детский сад № 182	1	100
Детский сад № 185	10	62
Детский сад № 187	2	100
Детский сад № 188	2	100
Детский сад «Сказка»	1	100

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты в 12 организациях: Детский сад № 10, Детский сад № 35, Детский сад № 37, Детский сад № 44, Детский сад № 50, Детский сад № 68, Детский сад № 139, Детский сад № 156, Детский сад № 182, Детский сад № 187, Детский сад № 188, Детский сад «Сказка».

62-92% удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов в 10 организациях: Детский сад № 101, Детский сад № 131, Детский сад № 127, Детский сад № 102, Детский сад № 175, Детский сад № 180, Детский сад № 108, Детский сад № 15, Детский сад № 94, Детский сад № 185.

Каждый второй респондент пяти детских садов (Детский сад № 12, Детский сад № 41, Детский сад № 67, Детский сад № 80, Детский сад № 181) удовлетворен доступностью предоставления услуг для инвалидов.

В четырех организациях (Детский сад № 79, Детский сад № 100, Детский сад № 107, Детский сад № 109, Детский сад № 125) опрошенные, имеющие установленную группу инвалидности, отсутствуют.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 7 и 8 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 7.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад № 10	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 12	0	1	0	1	0	2
Детский сад № 15	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 35	0	0	0	1	0	1
Детский сад № 37	0	1	1	1	1	4
Детский сад № 41	1	1	1	1	0	4
Детский сад № 44	1	1	1	1	0	4
Детский сад № 50	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 67	0	1	1	1	0	3
Детский сад № 68	1	1	0	1	0	3
Детский сад № 79	0	0	0	1	0	1
Детский сад № 80	0	0	1	1	0	2
Детский сад № 94	0	0	0	0	0	0

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад № 100	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 101	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 102	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 107	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 108	0	0	1	1	0	2
Детский сад № 109	0	0	1	0	0	1
Детский сад № 125	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 127	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 131	0	1	1	1	0	3
Детский сад № 139	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 156	0	1	1	1	0	3
Детский сад № 175	0	0	1	1	1	3
Детский сад № 180	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 181	1	0	1	0	0	2
Детский сад № 182	1	1	1	1	0	4
Детский сад № 185	1	0	1	1	1	4
Детский сад № 187	0	0	0	1	0	1
Детский сад № 188	1	1	1	1	1	5
Детский сад «Сказка»	0	1	1	1	0	3

Полностью оборудованы территории, прилегающие к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в девяти учреждениях (в наличии 5 условия из 5): Детский сад № 10, Детский сад № 100, Детский сад № 102, Детский сад № 107, Детский сад № 125, Детский сад № 127, Детский сад № 139, Детский сад № 180, Детский сад № 188.

Четырьмя из 5 условий обеспечены 5 организаций: Детский сад № 37, Детский сад № 41, Детский сад № 44, Детский сад № 182, Детский сад № 185.

Тремя из 5 условий обеспечены 6 организаций: Детский сад «Сказка», Детский сад № 67, Детский сад № 68, Детский сад № 131, Детский сад № 156, Детский сад № 175.

Двумя - 4 учреждения (Детский сад № 12, Детский сад № 80, Детский сад № 108, Детский сад № 181).

Одним из условий оборудована территория 4 организаций: Детский сад № 35, Детский сад № 79, Детский сад № 109, Детский сад № 187.

Совсем не оборудована с учетом доступности для инвалидов территория 4 организаций: Детский сад № 15, Детский сад № 50, Детский сад № 94, Детский сад № 101.

В целом в организациях лучше всего обеспечено наличие сменных кресел-колясок (26 организаций из 32).

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит еще лучше (Таблица 8).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 8.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад № 10	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 12	0	1	1	1	1	4
Детский сад № 15	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 35	1	0	1	0	0	2
Детский сад № 37	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 41	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 44	0	0	1	0	1	2
Детский сад № 50	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 67	1	0	1	1	1	4
Детский сад № 68	0	1	1	1	1	4
Детский сад № 79	1	0	0	0	0	1
Детский сад № 80	0	0	1	1	0	2
Детский сад № 94	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 100	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 101	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 102	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 107	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 108	1	0	1	1	0	3
Детский сад № 109	1	0	1	1	0	3
Детский сад № 125	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 127	1	0	1	0	1	3
Детский сад № 131	1	0	0	0	1	2
Детский сад № 139	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 156	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 175	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 180	1	0	0	0	0	1
Детский сад № 181	1	0	0	0	0	1
Детский сад № 182	1	0	1	1	1	4
Детский сад № 185	1	1	0	1	1	4
Детский сад № 187	1	1	1	1	0	4
Детский сад № 188	1	1	1	1	1	5
Детский сад «Сказка»	1	0	1	1	1	4

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, максимально обеспечены в 10 организациях: Детский сад № 10, Детский сад № 37, Детский сад № 41, Детский сад № 100, Детский сад № 102, Детский сад № 107, Детский сад № 125, Детский сад № 139, Детский сад № 156, Детский сад № 188– 5 условий из 5.

В 7 организациях (Детский сад «Сказка», Детский сад № 12, Детский сад № 67, Детский сад № 68, Детский сад № 182, Детский сад № 185, Детский сад № 187) обеспечены 4 условия из 5.

3 из 5 условий обеспечены в 5 организациях: Детский сад № 50, Детский сад № 108, Детский сад № 109, Детский сад № 127, Детский сад № 175.

2 из 5 - 4 учреждения (Детский сад № 35, Детский сад № 44, Детский сад № 80, Детский сад № 131).

В трех учреждениях (Детский сад № 79, Детский сад № 180, Детский сад № 181) - только одно условие.

Полностью отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в трех организациях: Детский сад № 15, Детский сад № 94, Детский сад № 101.

Лучше всего организации обеспечивают дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (25 организаций из 32).

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад № 10	96	96
Детский сад № 12	88	86
Детский сад № 15	100	99
Детский сад № 35	94	96
Детский сад № 37	98	92
Детский сад № 41	98	99
Детский сад № 44	96	97
Детский сад № 50	92	90
Детский сад № 67	73	78
Детский сад № 68	100	98
Детский сад № 79	83	67
Детский сад № 80	91	86
Детский сад № 94	97	97
Детский сад № 100	96	99
Детский сад № 101	98	97
Детский сад № 102	99	99
Детский сад № 107	95	93
Детский сад № 108	97	100
Детский сад № 109	92	91
Детский сад № 125	99	97
Детский сад № 127	99	94
Детский сад № 131	92	94

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирования об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад № 139	97	98
Детский сад № 156	89	94
Детский сад № 175	100	100
Детский сад № 180	96	99
Детский сад № 181	97	96
Детский сад № 182	97	95
Детский сад № 185	98	98
Детский сад № 187	94	93
Детский сад № 188	95	96
Детский сад «Сказка»	86	91

Как мы видим из Таблицы 9, большинство респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 67%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад № 10	67	100
Детский сад № 12	62	93
Детский сад № 15	78	98
Детский сад № 35	60	97
Детский сад № 37	77	98
Детский сад № 41	81	96
Детский сад № 44	78	99
Детский сад № 50	56	93
Детский сад № 67	49	90
Детский сад № 68	89	100
Детский сад № 79	50	100
Детский сад № 80	48	96
Детский сад № 94	86	99
Детский сад № 100	67	100
Детский сад № 101	77	99
Детский сад № 102	95	99
Детский сад № 107	94	100
Детский сад № 108	100	100
Детский сад № 109	61	99
Детский сад № 125	96	99
Детский сад № 127	61	97
Детский сад № 131	71	99

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад № 139	87	97
Детский сад № 156	64	96
Детский сад № 175	84	99
Детский сад № 180	73	100
Детский сад № 181	58	99
Детский сад № 182	73	95
Детский сад № 185	79	99
Детский сад № 187	60	96
Детский сад № 188	75	99
Детский сад «Сказка»	56	91

Подавляющее большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 90%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 11.

Таблица 11.
Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад № 10	99	96	99
Детский сад № 12	85	82	86
Детский сад № 15	99	98	100
Детский сад № 35	87	81	90
Детский сад № 37	98	96	96
Детский сад № 41	98	91	99
Детский сад № 44	97	97	97
Детский сад № 50	81	89	84
Детский сад № 67	71	72	77
Детский сад № 68	98	98	100
Детский сад № 79	67	67	83
Детский сад № 80	79	81	81
Детский сад № 94	94	96	97
Детский сад № 100	83	91	88
Детский сад № 101	95	97	95
Детский сад № 102	99	99	99
Детский сад № 107	100	100	100
Детский сад № 108	100	100	100
Детский сад № 109	84	87	88
Детский сад № 125	96	98	96
Детский сад № 127	97	93	95
Детский сад № 131	93	88	94
Детский сад № 139	91	96	93

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад № 156	85	90	92
Детский сад № 175	99	98	100
Детский сад № 180	98	98	99
Детский сад № 181	92	90	94
Детский сад № 182	98	94	95
Детский сад № 185	93	96	96
Детский сад № 187	94	93	93
Детский сад № 188	95	93	96
Детский сад «Сказка»	97	94	95

По всем трем показателям большинство респондентов готово рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 67%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны на сайте bus.gov.ru после внесения данных.

Наименование организации в таблицах	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад № 10	214	40%
Детский сад № 12	182	99%
Детский сад № 15	141	41%
Детский сад № 35	143	114%
Детский сад № 37	146	41%
Детский сад № 41	147	40%
Детский сад № 44	199	42%
Детский сад № 50	203	50%
Детский сад № 67	179	126%
Детский сад № 68	189	40%
Детский сад № 79	156	39%
Детский сад № 80	160	46%
Детский сад № 94	157	67%
Детский сад № 100	144	41%
Детский сад № 101	146	40%
Детский сад № 102	176	60%
Детский сад № 107	140	93%
Детский сад № 108	87	42%
Детский сад № 109	147	64%
Детский сад № 125	146	40%
Детский сад № 127	228	41%
Детский сад № 131	188	85%
Детский сад № 139	134	42%
Детский сад № 156	188	41%
Детский сад № 175	209	60%
Детский сад № 180	139	40%
Детский сад № 181	211	60%
Детский сад № 182	145	52%
Детский сад № 185	126	48%
Детский сад № 187	134	41%
Детский сад № 188	147	48%
Детский сад «Сказка»	180	60%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 10	10,00	10
Детский сад № 12	10,00	10
Детский сад № 15	10,00	10
Детский сад № 35	10,00	10
Детский сад № 37	10,00	10
Детский сад № 41	10,00	10
Детский сад № 44	10,00	10
Детский сад № 50	10,00	10
Детский сад № 67	10,00	10
Детский сад № 68	10,00	10
Детский сад № 79	10,00	10
Детский сад № 80	10,00	10
Детский сад № 94	10,00	10
Детский сад № 100	10,00	10
Детский сад № 101	10,00	10
Детский сад № 102	10,00	10
Детский сад № 107	10,00	10
Детский сад № 108	10,00	10
Детский сад № 109	10,00	10
Детский сад № 125	10,00	10
Детский сад № 127	10,00	10
Детский сад № 131	10,00	10
Детский сад № 139	10,00	10
Детский сад № 156	10,00	10
Детский сад № 175	10,00	10
Детский сад № 180	10,00	10
Детский сад № 181	10,00	10
Детский сад № 182	10,00	10
Детский сад № 185	10,00	10
Детский сад № 187	10,00	10
Детский сад № 188	10,00	10
Детский сад «Сказка»	10,00	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 10	10	10
Детский сад № 12	9	10
Детский сад № 15	10	10
Детский сад № 35	10	10
Детский сад № 37	10	10
Детский сад № 41	10	10
Детский сад № 44	8,81	10
Детский сад № 50	8,96	10
Детский сад № 67	9,53	10
Детский сад № 68	8,62	10
Детский сад № 79	8,81	10
Детский сад № 80	8,96	10
Детский сад № 94	8,13	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 100	10	10
Детский сад № 101	10	10
Детский сад № 102	8,73	10
Детский сад № 107	9,96	10
Детский сад № 108	8,66	10
Детский сад № 109	7,79	10
Детский сад № 125	8,66	10
Детский сад № 127	10	10
Детский сад № 131	8,91	10
Детский сад № 139	10	10
Детский сад № 156	9,53	10
Детский сад № 175	9,06	10
Детский сад № 180	8,64	10
Детский сад № 181	8,75	10
Детский сад № 182	8,91	10
Детский сад № 185	8,91	10
Детский сад № 187	8,24	10
Детский сад № 188	10	10
Детский сад «Сказка»	8	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Детский сад № 10	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 12	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 15	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 35	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 37	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 41	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 44	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Детский сад № 50	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Детский сад № 67	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 68	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 79	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 80	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 94	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 100	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 101	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 102	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 107	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 108	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 109	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2 60
Детский сад № 125	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Детский сад № 127	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 131	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1 30
Детский сад № 139	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад № 156	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад № 175	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30
Детский сад № 180	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30
Детский сад № 181	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Детский сад № 182	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Детский сад № 185	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Детский сад № 187	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Детский сад № 188	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад «Сказка»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Детский сад № 10		180	186
Детский сад № 12		127	135
Детский сад № 15		126	126
Детский сад № 35		109	115
Детский сад № 37		137	137
Детский сад № 41		133	138
Детский сад № 44		164	170
Детский сад № 50		144	156
Детский сад № 67		75	94
Детский сад № 68		174	174
Детский сад № 79		130	156
Детский сад № 80		102	111
Детский сад № 94		142	145
Детский сад № 100		98	111
Детский сад № 101		123	125
Детский сад № 102		171	173
Детский сад № 107		139	139
Детский сад № 108		87	87
Детский сад № 109		109	121
Детский сад № 125		137	142
Детский сад № 127		125	129
Детский сад № 131		154	166
Детский сад № 139		117	120
Детский сад № 156		122	130
Детский сад № 175		193	196
Детский сад № 180		120	122
Детский сад № 181		174	182
Детский сад № 182		113	119

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Детский сад № 185		108	110
Детский сад № 187		80	86
Детский сад № 188		120	123
Детский сад «Сказка»		148	153
1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Детский сад № 10		135	145
Детский сад № 12		92	111
Детский сад № 15		102	105
Детский сад № 35		76	86
Детский сад № 37		106	112
Детский сад № 41		123	130
Детский сад № 44		142	150
Детский сад № 50		82	109
Детский сад № 67		37	65
Детский сад № 68		160	160
Детский сад № 79		26	52
Детский сад № 80		67	85
Детский сад № 94		135	143
Детский сад № 100		60	84
Детский сад № 101		111	117
Детский сад № 102		168	170
Детский сад № 107		135	135
Детский сад № 108		87	87
Детский сад № 109		69	82
Детский сад № 125		134	142
Детский сад № 127		90	95
Детский сад № 131		125	141
Детский сад № 139		117	125
Детский сад № 156		133	141
Детский сад № 175		178	180
Детский сад № 180		114	121
Детский сад № 181		138	156
Детский сад № 182		97	109
Детский сад № 185		79	88
Детский сад № 187		50	58
Детский сад № 188		109	113
Детский сад «Сказка»		87	95

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад № 10	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 12	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 15	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 35	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

Детский сад № 37	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 41	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 44	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 50	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 67	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 68	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 79	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 80	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 94	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 100	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 101	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 102	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 107	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 108	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 109	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 125	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 127	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 131	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 139	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 156	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 175	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 180	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 181	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 182	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 185	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 187	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 188	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Сказка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад № 10	188	214
Детский сад № 12	132	182
Детский сад № 15	131	141
Детский сад № 35	107	143
Детский сад № 37	112	146
Детский сад № 41	120	147
Детский сад № 44	174	199
Детский сад № 50	152	203
Детский сад № 67	121	179
Детский сад № 68	174	189
Детский сад № 79	130	156
Детский сад № 80	109	160
Детский сад № 94	142	157
Детский сад № 100	114	144
Детский сад № 101	128	146
Детский сад № 102	173	176
Детский сад № 107	140	140
Детский сад № 108	87	87
Детский сад № 109	116	147
Детский сад № 125	139	146

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад № 127	127	152
Детский сад № 131	164	188
Детский сад № 139	116	134
Детский сад № 156	140	188
Детский сад № 175	197	209
Детский сад № 180	124	139
Детский сад № 181	164	211
Детский сад № 182	122	145
Детский сад № 185	114	126
Детский сад № 187	105	134
Детский сад № 188	134	147
Детский сад «Сказка»	155	180

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детский сад № 10	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 12	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 15	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 35	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 37	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад № 41	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад № 44	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад № 50	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 67	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 68	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 79	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 80	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 94	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 100	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 101	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 102	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 107	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 108	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 109	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 125	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 127	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 131	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 139	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детский сад № 156	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 175	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 180	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 181	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 182	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад № 185	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Детский сад № 187	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 188	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад «Сказка»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детский сад № 10	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад № 12	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад № 15	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Детский сад № 35	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 37	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад № 41	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад № 44	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 50	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 67	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад № 68	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад № 79	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 80	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 94	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Детский сад № 100	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад № 101	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Детский сад № 102	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад № 107	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад № 108	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 109	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	с другими (от одного до четырех)		
Детский сад № 125	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад № 127	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 131	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад № 139	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад № 156	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад № 175	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад № 180	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 181	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 182	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад № 185	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад № 187	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад № 188	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад «Сказка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Детский сад № 10		8	8
Детский сад № 12		1	2
Детский сад № 15		2	3
Детский сад № 35		4	4
Детский сад № 37		1	1
Детский сад № 41		3	6
Детский сад № 44		13	13
Детский сад № 50		3	3
Детский сад № 67		3	6
Детский сад № 68		1	1
Детский сад № 79		1	1
Детский сад № 80		3	6
Детский сад № 94		4	6
Детский сад № 100		0	0
Детский сад № 101		22	24
Детский сад № 102		12	14
Детский сад № 107		0	0
Детский сад № 108		4	5
Детский сад № 109		0	1
Детский сад № 125		1	1
Детский сад № 127		7	8
Детский сад № 131		12	13
Детский сад № 139		26	26

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Детский сад № 156	4	4
Детский сад № 175	10	12
Детский сад № 180	4	5
Детский сад № 181	2	4
Детский сад № 182	2	2
Детский сад № 185	8	13
Детский сад № 187	3	3
Детский сад № 188	3	3
Детский сад «Сказка»	2	2

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад № 10	206	214
Детский сад № 12	160	182
Детский сад № 15	141	141
Детский сад № 35	134	143
Детский сад № 37	143	146
Детский сад № 41	144	147
Детский сад № 44	191	199
Детский сад № 50	187	203
Детский сад № 67	131	179
Детский сад № 68	189	189
Детский сад № 79	130	156
Детский сад № 80	146	160
Детский сад № 94	152	157
Детский сад № 100	138	144
Детский сад № 101	143	146
Детский сад № 102	175	176
Детский сад № 107	133	140
Детский сад № 108	85	87
Детский сад № 109	135	147
Детский сад № 125	145	146
Детский сад № 127	150	152
Детский сад № 131	173	188
Детский сад № 139	129	134
Детский сад № 156	168	188
Детский сад № 175	208	209
Детский сад № 180	134	139
Детский сад № 181	205	211
Детский сад № 182	141	145
Детский сад № 185	123	126
Детский сад № 187	127	134
Детский сад № 188	140	147
Детский сад «Сказка»	155	180

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад № 10	205	214
Детский сад № 12	156	182
Детский сад № 15	139	141
Детский сад № 35	137	143
Детский сад № 37	134	146
Детский сад № 41	146	147
Детский сад № 44	194	199
Детский сад № 50	182	203
Детский сад № 67	140	179
Детский сад № 68	186	189
Детский сад № 79	104	156
Детский сад № 80	138	160
Детский сад № 94	152	157
Детский сад № 100	143	144
Детский сад № 101	141	146
Детский сад № 102	175	176
Детский сад № 107	130	140
Детский сад № 108	87	87
Детский сад № 109	134	147
Детский сад № 125	142	146
Детский сад № 127	143	152
Детский сад № 131	177	188
Детский сад № 139	131	134
Детский сад № 156	176	188
Детский сад № 175	209	209
Детский сад № 180	137	139
Детский сад № 181	202	211
Детский сад № 182	138	145
Детский сад № 185	123	126
Детский сад № 187	124	134
Детский сад № 188	141	147
Детский сад «Сказка»	164	180

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 10	144	144
Детский сад № 12	105	113
Детский сад № 15	109	111
Детский сад № 35	83	86
Детский сад № 37	109	112
Детский сад № 41	116	120
Детский сад № 44	155	156
Детский сад № 50	106	114
Детский сад № 67	78	87
Детский сад № 68	168	168
Детский сад № 79	78	78
Детский сад № 80	73	76

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 94	134	135
Детский сад № 100	96	96
Детский сад № 101	112	113
Детский сад № 102	166	167
Детский сад № 107	131	131
Детский сад № 108	87	87
Детский сад № 109	88	89
Детский сад № 125	139	140
Детский сад № 127	90	93
Детский сад № 131	132	134
Детский сад № 139	113	116
Детский сад № 156	116	120
Детский сад № 175	174	175
Детский сад № 180	101	101
Детский сад № 181	122	123
Детский сад № 182	101	106
Детский сад № 185	98	99
Детский сад № 187	77	80
Детский сад № 188	109	110
Детский сад «Сказка»	91	100

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 10	211	214
Детский сад № 12	155	182
Детский сад № 15	139	141
Детский сад № 35	125	143
Детский сад № 37	143	146
Детский сад № 41	144	147
Детский сад № 44	194	199
Детский сад № 50	165	203
Детский сад № 67	127	179
Детский сад № 68	186	189
Детский сад № 79	104	156
Детский сад № 80	127	160
Детский сад № 94	147	157
Детский сад № 100	120	144
Детский сад № 101	138	146
Детский сад № 102	175	176
Детский сад № 107	140	140
Детский сад № 108	87	87
Детский сад № 109	123	147
Детский сад № 125	140	146
Детский сад № 127	147	152
Детский сад № 131	175	188
Детский сад № 139	122	134
Детский сад № 156	160	188

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 175	207	209
Детский сад № 180	136	139
Детский сад № 181	195	211
Детский сад № 182	142	145
Детский сад № 185	117	126
Детский сад № 187	127	134
Детский сад № 188	140	147
Детский сад «Сказка»	175	180

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 10	206	214
Детский сад № 12	150	182
Детский сад № 15	138	141
Детский сад № 35	116	143
Детский сад № 37	140	146
Детский сад № 41	134	147
Детский сад № 44	194	199
Детский сад № 50	181	203
Детский сад № 67	129	179
Детский сад № 68	186	189
Детский сад № 79	104	156
Детский сад № 80	129	160
Детский сад № 94	150	157
Детский сад № 100	131	144
Детский сад № 101	142	146
Детский сад № 102	175	176
Детский сад № 107	140	140
Детский сад № 108	87	87
Детский сад № 109	128	147
Детский сад № 125	143	146
Детский сад № 127	142	152
Детский сад № 131	165	188
Детский сад № 139	128	134
Детский сад № 156	169	188
Детский сад № 175	205	209
Детский сад № 180	136	139
Детский сад № 181	189	211
Детский сад № 182	137	145
Детский сад № 185	121	126
Детский сад № 187	124	134
Детский сад № 188	137	147
Детский сад «Сказка»	169	180

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 10	211	214
Детский сад № 12	157	182

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 15	141	141
Детский сад № 35	128	143
Детский сад № 37	140	146
Детский сад № 41	145	147
Детский сад № 44	192	199
Детский сад № 50	170	203
Детский сад № 67	138	179
Детский сад № 68	189	189
Детский сад № 79	130	156
Детский сад № 80	129	160
Детский сад № 94	152	157
Детский сад № 100	126	144
Детский сад № 101	138	146
Детский сад № 102	174	176
Детский сад № 107	140	140
Детский сад № 108	87	87
Детский сад № 109	129	147
Детский сад № 125	140	146
Детский сад № 127	144	152
Детский сад № 131	177	188
Детский сад № 139	125	134
Детский сад № 156	173	188
Детский сад № 175	208	209
Детский сад № 180	138	139
Детский сад № 181	198	211
Детский сад № 182	138	145
Детский сад № 185	121	126
Детский сад № 187	124	134
Детский сад № 188	141	147
Детский сад «Сказка»	171	180

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

Ниже представлены недостатки, выявленные на сайтах образовательных организаций. Предлагаем представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

Выявленный недостаток
На официальном сайте организации МБДОУ г. Иркутска детский сад № 68 в сети "Интернет" не представлена следующая информация: <ul style="list-style-type: none">- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)- Руководители структурных подразделений (органов управления)- Телефон и электронная почта заместителей руководителя- Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья- Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

В ходе посещения организаций выявлено ряд недостатков, связанных с обеспечением доступности услуг для инвалидов. Предлагаем по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

№ п/п	Выявленный недостаток
11.	Территория, прилегающая к организации МБДОУ г. Иркутска детский сад № 68, и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим.

	<p>В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none">- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
--	---

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Подразделы сайта
1. Основные сведения
1.1. Наличие даты создания образовательной организации
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации
1.4. Наличие режима и графика работы организации
1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона
1.6. Наличие и функционирование электронной почты
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
2. Структура и органы управления образовательной организацией
2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)
2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений
3. Документы
3.1. Копия устава образовательной организации
3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)
3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора
3.8. Наличие отчета о результатах самообследования
3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний
4. Образование
4.1. Информация о реализуемых уровнях образования
4.2. Информация о реализуемых формах обучения
4.3. Информация о нормативном сроке обучения

4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии
4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
5. Образовательные стандарты
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.
6. Руководство. Педагогический состав
6.1. Ф.И.О руководителя
6.2. Ф.И.О заместителей руководителя
6.3. Должности заместителей руководителя
6.4. Телефон и электронная почта руководителя
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя
6.6. Ф.И.О работника
6.7. Занимаемая должность (должности)
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
6.11. Общий стаж работы
6.12. Стаж работы по специальности
7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
9. Платные образовательные услуги

9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора
9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)
10. Финансово-хозяйственная деятельность
10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
11. Вакантные места для приема (перевода)"
11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте "Да", если показатель присутствует, и "Нет", если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1. Открытость и доступность информации об организации.			
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет
1.11	Наименование образовательной программы		
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Да	Нет Частично
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

² Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!