

УТВЕРЖДЕНО

*В.А. Владимирова*  
 приказ МБДОУ г. Иркутск  
 детский сад № 78 от 01.09.2020 г. № 24/1

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение г. Иркутска детский сад № 78  
 на 2020 – 2021 год

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	ответственный	Ожидаемый результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Значение в рейтинге 98,6</b>					
1) Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 2) Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); - электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; раздела «Часто задаваемые вопросы»; иного электронного сервиса.	1. Обновление и актуализация материалов, размещенных на общедоступных информационных ресурсах 2. проведение мониторинга сайта ОО по вопросу открытости и доступности ее соответствия действующему законодательству	В течение месяца	Заместитель заведующего, ответственный за сайт	Повышение информированности населения	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация
<b>Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Значение в рейтинге 97,5</b>					
1) Обеспечение в организации комфортных	Проведение	В течение	Заместитель	Повышение	Увеличение доли

<p>условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).</p>	<p>ремонтных работ в ОО, соответствие помещений, территории ОО требованиям СанПиН Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ДО</p>	<p>года</p>	<p>заведующего по АХЧ</p>	<p>комфортности и доступности получения услуг</p>	<p>получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортными условиями в ДОУ</p>
---	---	-------------	---------------------------	---	---

**Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов . Значение в рейтинге 85,6**

<p>1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху</p>	<p>Мероприятия, направленные на обеспечение условий доступных инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</li> <li>- монтаж пандуса при входе в здание с главного входа для доступа в ДОУ инвалидов</li> </ul>	<p>2020-2021 г.г.</p>	<p>Заместитель заведующего по АХЧ, заведующий</p>	<p>Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Обеспечение безопасного доступа инвалидов в ДОУ</p>
--	---	-----------------------	---	---	--

<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>					
---	--	--	--	--	--

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации. Значение в рейтинге 96,6**

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию . Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения «Педагогическая этика»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация ДОУ, педагоги-психологи</p>	<p>Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ДОУ</p>
---	--	------------------	--	--	---

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций. Значение в рейтинге 96,2**

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) Удовлетворенность организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Поддержка одаренных детей, развитие познавательных интересов, интеллектуальной деятельности воспитанников посредством инновационных</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация, педагоги</p>	<p>Создание положительного имиджа ДОУ</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих качество образовательных услуг</p>
--	--	------------------	--------------------------------	---	---

<p>технологий. Проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. Рекламирование официального сайте ОО среди родителей, вновь прибывших воспиаттников через буклеты, презентации о деятельности ДОО Проведение «Дня открытых дверей» и других имиджевых мероприятий</p>				
---	--	--	--	--