

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

г. Иркутск

АДМИНИСТРАЦИЯ

КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ И КУЛЬТУРЕ

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

города Иркутска детский сад №78

664075, г. Иркутск, ул. Байкальская, 245, тел. / факс 24-75-20

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

по результатам анкетирования

«Оценка родителями (законными представителями) удовлетворенности о вовлеченности их в образовательный процесс МБДОУ г. Иркутска детский сад № 78» за 2022-2023г.г.

Целью проведения анкетирования было выявление уровня качества предоставляемых услуг для родителей (законных представителей) по их вовлеченности в образовательный процесс МБДОУ детский сад № 78.

Сроки проведения: май 2023 г. Опрос проводился во всех возрастных группах дошкольного учреждения. В анкетировании приняли участие 286 человек, что составляет 71% родителей. Анкета включала в себя 10 вопросов на выявление удовлетворенности данной услугой.

Количественные показатели по результатам анкетирования

| № | вопрос анкеты | Показатель не подтверждает | | Показатель скорее подтверждает | | Показатель подтверждается | | Показатель подтверждается с превосходством | |
|---|---|----------------------------|-----|--------------------------------|-----|---------------------------|-----|--|-----|
| | | число | % | число | % | число | % | число | % |
| 1 | Я, как родитель, имею возможность совместного с сотрудниками детского сада обсуждения достижений и возникающих трудностей моего ребенка | 14 | 5% | 16 | 6% | 237 | 82% | 19 | 7% |
| 2 | Детский сад работает в тесном сотрудничестве с родителями | 11 | 4% | 21 | 7% | 214 | 75% | 40 | 14% |
| 3 | Я принимал участие в определении содержания образовательной программы детского сада (учитывалось мнение родителей о направлениях деятельности части Программы, наполняемой детским садом) | 37 | 13% | 48 | 17% | 179 | 63% | 22 | 7% |
| 4 | У меня, как родителя, есть возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе | 39 | 14% | 21 | 7% | 221 | 77% | 5 | 2% |

| | | | | | | | | | |
|----|---|----|-----|----|-----|-----|-----|----|-----|
| 5 | При постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с моим ребенком учитывают мое мнение (опрошены родители из групп ТНР) | 5 | 14% | 8 | 23% | 15 | 45% | 6 | 18% |
| 6 | При подготовке и проведении праздников, развлечений узнаются мои предложения (при предварительном анкетировании) | 41 | 14% | 31 | 11% | 200 | 70% | 14 | 5% |
| 7 | Планирование родительских собраний, клубов происходит по темам, которые заявили мы, родители. Учитывалось и мое мнение. | 39 | 14% | 57 | 19% | 179 | 63% | 11 | 4% |
| 8 | Я имею возможность оставлять отзывы, пожелания, критические замечания различными способами (напр., с помощью «электронного опроса» через различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования, «корзинки предложений») | 11 | 4% | 34 | 12% | 218 | 76% | 23 | 8% |
| 9 | В детском саду разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО (годовой план, перспективное планирование и др.) | 12 | 4% | 39 | 14% | 209 | 73% | 26 | 9% |
| 10 | Я чувствую себя партнером детского сада в организации образовательной деятельности и воспитательного процесса | 22 | 7% | 27 | 9% | 202 | 71% | 35 | 12% |
| | Всего показателей по параметру: Среднее арифметическое значение по параметру: | 23 | 8% | 29 | 10% | 186 | 65% | 48 | 17% |

При подсчете среднего результата выяснилось, что большинство родителей согласны с основными утверждениями (критериями) качества предоставляемых услуг:

Показатель не подтверждается – 8 %

Показатель скорее подтверждается – 10 %

Показатель подтверждается – 65 %

Показатель подтверждается с превосходством – 17 %

Наблюдается небольшое снижение процента согласившихся с положительной оценкой в возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе, а также в определении содержания образовательной программы детского сада (учитывалось мнение родителей о направлениях деятельности части Программы, наполняемой детским садом).

Большинство родителей заинтересованы в планировании мероприятий для воспитанников ДОУ. Они предложили запланировать в будущем году больше спортивных и патриотических мероприятий, детских праздников на воздухе, ярмарок. Новым было предложение о введении дополнительных образовательных услуг по созданию секции «Шахматы»

Но многие родители не изъявили желания стать активными участниками конкурсов и праздников, в основном, все высказались за присутствие на утренниках в качестве зрителей, согласных на любой детский сюжет и репертуар, составленный педагогами.

ВЫВОД: из вышесказанного следует, что большинство проголосовавших родителей (средний показатель 82 %) удовлетворены качеством услуги.

В целом, на основании результатов анкетирования, деятельность дошкольного учреждения по предоставлению услуг о вовлеченности родителей в образовательный процесс можно считать «удовлетворительной».

29.05.2023 г.