

ПРИНЯТО

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

на собрании трудового  
коллектива протокол  
№7

«17» марта 2023 г.

председатель первичной  
профсоюзной  
организации

  
Старосельская Т.Ю.

заведующий МБДОУ  
г.Иркутска детского

сада № 78

  
Владиминова В.А.

детский сад

приказ №

«17» марта 2023 г.

## Положение об анкетировании родителей МБДОУ г.Иркутска детский сад №78

### 1. Общие положения

1.1. Положение об анкетировании родителей (далее – Положение) в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении города Иркутска детский сад №78 (далее – МБДОУ) – локальный нормативный акт, который регламентирует организацию и проведение анкетирования родителей в МБДОУ.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Устава МБДОУ, ООП, АООП для детей с ТНР, Положения о внутренней системе оценки качества образования.

1.3. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

1.4. Настоящее Положение принимается на Педагогическом совете МБДОУ и утверждается приказом заведующего.

1.5. Любые изменения и дополнения в настоящее Положение принимаются на Педагогическом совете и утверждаются приказом заведующего МБДОУ.

1.6.Срок данного Положения не ограничен. Порядок действителен вплоть до принятия нового.

## **2. Типы анкетирования**

Плановое анкетирование организуется с целью:

- внутреннего анализа деятельности по информированию родителей о реализуемых образовательных программах и ориентирах деятельности;
- сбора внешней и контекстной информации о развитии ребенка;
- изучения развития воспитанников и обсуждения результатов с родителями (законными представителями) для углубления понимания процессов развития;
- выявления степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ.

-Анкетирование в целях внутреннего анализа деятельности по информированию родителей о реализуемых образовательных программах и ориентирах образовательной деятельности организуется воспитателями два раза в год — в сентябре и апреле.

-Анкетирование в целях сбора внешней информации о развитии ребенка организуется заведующим МБДОУ один раз -- при поступлении ребенка в МБДОУ.

-Анкетирование в целях сбора контекстной информации о развитии ребенка, а также с целью изучения развития воспитанников и обсуждения результатов с родителями (законными представителями) для углубления понимания процессов развития организуется воспитателями в группах или специалистами (учителем-логопедом, педагогом-психологом), периодичность определяется воспитателем (учителем-логопедом, педагогом-психологом) самостоятельно.

-Анкетирование с целью выявления степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ организуется воспитателями один раз в год -- в апреле.

Оперативное анкетирование организуется с целью выявления мнения родителей (законных представителей) об определённом процессе/событии/ мероприятии(серии мероприятий).

Типы анкетирования по форме проведения:

- анкетирование с использованием бумажных бланков;

- анкетирование с использованием электронных средств (гугл-формы, опрос в мессенджере вайбер, голосование в социальных сетях МБДОУ)

### **3. Содержание анкет.**

3.1. Вопросы анкеты разрабатываются в зависимости от цели и темы анкетирования.

3.2. Анкеты для внутреннего анализа деятельности по информированию родителей об ориентирах деятельности содержат вопросы об ориентирах образовательной деятельности и способах ознакомления родителей с ними, о содержании образовательных программ и способах ознакомления родителей с ними (приложение 1).

3.3. Анкета для сбора внешней информации о развитии ребенка является приложением к Правилам приема, перевода и отчисления воспитанников и содержит вопросы о статусе ребенка (ребенок-инвалид, ребенок с ОВЗ) и/или об особенностях здоровья ребенка (приложение 2).

3.4. Анкеты для выявления степени удовлетворенности родителей, качеством деятельности МБДОУ содержат вопросы об организации деятельности МБДОУ, отношении сотрудников к родителям (законным представителям) и воспитанникам, качестве питания, безопасности и т.д. (приложение 3).

### **4. Обработка анкет**

4.1. Заполненные анкеты родителей (законных представителей) воспитанников анализируют педагоги, проводившие анкетирование. По результатам анкетирования педагоги оформляют аналитическую справку (при необходимости).

### **5. Организация работы с результатами анкетирования**

5.1. Результаты анкетирования применяются в соответствии с целями их организации.

5.1.1. Результаты анкетирования по информированию родителей об ориентирах деятельности содержат вопросы об ориентирах образовательной деятельности и способах ознакомления родителей с ними применяются организации работы в группе и МБДОУ по ознакомлению родителей с ориентирами образовательной деятельности.

5.1.2. Результаты анкетирования по информированию родителей о реализуемых образовательных программах и способах ознакомления с ними применяются для организации работы в группе и МБДОУ по ознакомлению с содержанием образовательных программ, реализуемых в МБДОУ.

5.1.3. Результаты сбора внешней информации о развитии ребенка применяются для определения образовательной программы дошкольного образования, которую будет осваивать воспитанник МБДОУ, а также для определения других условий пребывания в МБДОУ (замена/исключение продуктов при пищевой аллергии, снижение/увеличение физической нагрузки и т.д.).

5.1.4. Результаты сбора контекстной информации о развитии ребенка применяются для:

- организации оптимального адаптационного периода при поступлении ребенка в группу раннего или дошкольного возраста, а также при поступлении ребенка в группу компенсирующей направленности;
- разработки и реализации индивидуального образовательного маршрута ребенка, проявляющего способности в разных видах детской деятельности.

5.1.5. Результаты анкетирования по выявлению степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ применяются для решения проблем, выявленных в ходе анкетирования.

5.2. При необходимости педагог вправе подбирать и использовать иные анкеты, не указанные в настоящем Положении.

5.3. Независимо от цели и темы анкетирования его результаты учитываются при оформлении ежегодного отчета по самообследованию, а также применяются в ходе внутренней системы оценки качества образования, как один из индикаторов показателей качества дошкольного образования.

## **6. Документация и отчетность**

6.1. Обработанные анкеты хранятся в группах в течение одного года, за исключением анкет, направленных на сбор внешней информации о развитии ребенка. Анкеты, направленные на сбор внешней информации о развитии ребенка, хранятся у заведующего в течение всего времени пребывания ребенка в МБДОУ.

6.2. Аналитические справки по итогам анкетирования хранятся в бумажном и/или электронном виде в методическом кабинете МБДОУ в течение одного года.

## **7. Контроль**

7.1. Контроль проведения анкетирования проводится в процессе мониторинга качества образования в соответствии с графиком.

**Уважаемые родители!**

**Для того чтобы оценить деятельность МБДОУ**

**по информированию об ориентирах образовательной деятельности и способах ознакомление с ними;**

**по информированию о реализуемых образовательных программах и способах ознакомление с ними,**

**просим вас ответить на следующие вопросы.**

1. Знакомы ли Вы с целями, задачами, принципами ООП /АОПП ДОУ, в том числе для детей с тяжелыми нарушениями речи?

да	нет
----	-----

2. Знакомы ли Вы с содержанием ООП /АОПП для воспитанников для детей с тяжелыми нарушениями речи?

да	нет
----	-----

3. Каким образом воспитатели знакомят Вас с целями, задачами, принципами программ?

сообщают на родительском собрании	я спрашиваю воспитателей об этом сам(а)
знакомят в индивидуальном разговоре	предлагают ознакомиться на сайте МБДОУ или с текстом/краткой презентацией программы, размещенным в приемной группы
оформляют памятки, буклеты и т.д	

4. Каким образом воспитатели знакомят Вас с содержанием программ?

сообщают на родительском собрании	я спрашиваю воспитателей об этом сам(а)
знакомят в индивидуальном разговоре	предлагают ознакомиться на сайте МБДОУ или с текстом/краткой презентацией программы, размещенным в приемной группы
оформляют памятки, бу	

5. Хотели ли бы Вы принять участие в корректировке содержания программ?

да	нет
----	-----

6. Знаете ли вы цели и задачи организуемых в группе мероприятий (занятий, творческих мастерских, игр, хозяйственно-бытового труда и т.д.)?

да	нет
----	-----

7. Каким образом воспитатели знакомят Вас с целями и задачами, организуемых в группе мероприятий (занятий, творческих мастерских, игр, хозяйственно-бытового труда и т.д.)?

информация об этом размещена на стенде в приемной	сообщают в мессенджере (групповом чате)
знакомят в индивидуальном разговоре	я спрашиваю воспитателей об этом сам(а)

**Уважаемые родители!**

**Просим вас ответить на вопросы данной анкеты. Ответы помогут подобрать индивидуальный подход к развитию и здоровьесбережению дошкольника в детском саду**

**1. Как вы оцениваете здоровье ребенка:**

- хорошее
- удовлетворительное
- неудовлетворительное

**2. Укажите группу здоровья вашего ребенка:**

- Первая (здоров)
- вторая (кариес, др.)
- третья (хронические заболевания (какие))
- четвертая (хронические заболевания в стадии декомпенсации)
- пятая (инвалидность)

**3. Имеются ли у вашего ребенка хронические заболевания, какие?**

**Инвалидность отметить отдельный пунктом? \_\_\_\_\_**

**4. Укажите особенности физического развития вашего ребенка:**

- норма,
- дефицит массы,
- избыток массы,
- низкий рост

другое \_\_\_\_\_

**5. Укажите состояние опорно-двигательного аппарата вашего ребенка:**

- нормальная осанка,
- нормальная стопа,
- в осанке незначительные отклонения от нормы,
- значительные нарушения осанки,
- плоскостопие

другое \_\_\_\_\_

**6. Укажите особенности остроты зрения вашего ребенка:**

- зрение нормальное,
- острота зрения понижена,
- нарушения бинокулярного зрения

другое \_\_\_\_\_

**7. Укажите особенности органов слуха:**

- нормальная острота слуха,

- пониженная острота слуха

- другое \_\_\_\_\_

**8. Укажите особенности состояния сердечнососудистой системы:**

- в норме,

другое \_\_\_\_\_

**9. Укажите особенности состояния стороны нервной системы:**

- в норме,

другое \_\_\_\_\_

**10. Беспокоят ли Вашего ребенка головные боли, головокружения, носовые кровотечения?**

- да

- нет

**11. Беспокоят ли Вашего ребенка боли в области поясницы, ночной энурез?**

- да

- нет

**12. Были ли у Вашего ребенка когда-либо судороги?**

- да

- нет

**13. Наблюдались ли у Вашего ребенка снохождение, сноговорение, беспокойный сон?**

- да

- нет

**14. Были ли травмы у Вашего ребенка (сотрясения головного мозга, ушибы головного мозга, переломы)?**

- да, укажите

травмы \_\_\_\_\_

- нет

**15. Страдает ли Ваш ребенок расстройствами ЖКТ (тошнота, рвота, боли в животе, понос, запор, пищевая аллергия)?**

- да, укажите

\_\_\_\_\_

- нет

**16. Имеются ли у Вашего ребенка аллергические реакции, если да укажите?** \_\_\_\_\_

**17. Часто ли болеет ребенок?**

- часто, укажите частоту и продолжительность заболеваний в течении

года, \_\_\_\_\_

- редко
- не болеет вообще

**18. По поводу каких заболеваний вы чаще всего обращаетесь к врачу?**

- респираторно-вирусные инфекции,
- аллергия,
- ЛОР-заболевания,
- заболевания органов дыхания
- заболевания желудочно-кишечного тракта,
- неврологические заболевания,
- эндокринной системы,
- сердечнососудистой системы,
- заболевание почек,
- опорно-двигательного аппарата,
- глаз,
- другие \_\_\_\_\_

**19. Состоит ли Ваш ребенок на диспансерном учете у каких-либо специалистов. Если состоит, у каких? \_\_\_\_\_**

**20. Получает ли ребенок в настоящее время лекарственные препараты, если «да», укажите:**

-заболевание \_\_\_\_\_

-название препарата \_\_\_\_\_

**21. Проводите ли вы в семье профилактику заболеваемости:**

- делаем профилактические прививки
- проводим закаливание, зарядку
- используем средства народной медицины
- другое \_\_\_\_\_

**22. Вакцинируете ли вы своего ребенка?**

- да, согласно нац. календаря прививок
- да, по индивидуальному графику
- нет, не вакцинирую ребенка
- нет, имеется длительный/постоянный медицинский отвод от прививок

**23. Проводилась ли ребенку вакцинация против полиомиелита (давность до 60 дней).**

**Анкета «Выявление степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ»**

Уважаемые родители! Просим вас ответить на вопросы данной анкеты.

Ответы

помогут улучшить деятельность МБДОУ.

1. Нравится ли Вашему ребёнку посещать детский сад?

да	нет
----	-----

2. Удовлетворяет ли Вас качество организации образовательного процесса в детском саду?

Полностью удовлетворяет	С
Удовлетворяет частично	

3. Удовлетворяет ли Вас качество присмотра и ухода за детьми в детском саду?

Полностью удовлетворяет	Совершенно не удовлетворяет
Удовлетворяет частично	

4. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещенной на официальном сайте МБДОУ?

Полностью удовлетворяет	Совершенно не удовлетворяет
Удовлетворяет частично	

5. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной программы?

Полностью удовлетворяет	Совершенно не удовлетворяет
Удовлетворяет частично	

6. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение детского сада?

Полностью удовлетворяет	Совершенно не удовлетворяет
Удовлетворяет частично	

7. Удовлетворяет ли Вас качество и организация питания в детском саду?

Полностью удовлетворяет	Совершенно не удовлетворяет
Удовлетворяет частично	

8. Удовлетворяют ли Вас условия охраны и безопасности воспитанников, созданные в детском саду?

Полностью удовлетворяет	Совершенно не
-------------------------	---------------

	удовлетворяет
Удовлетворяет частично	

9. Что Вас не устраивает в работе детского сада?

---

---

---

---

10. Что бы Вы могли порекомендовать для повышения качества деятельности МБДОУ?

---

---

---

---

11. Порекомендовали бы Вы при необходимости наш детский сад своим родственникам, знакомым для получения дошкольного образования?

да	Нет
Затрудняюсь ответить	

12. Удовлетворяют ли Вас условия охраны и безопасности воспитанников

да	Нет
Затрудняюсь ответить	