

ПРИНЯТО

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

на собрании трудового
коллектива протокол
№7

«17»марта 2023 г.

председатель первичной
профсоюзной
организации


Старосельская Т.Ю.

заведующий МБДОУ
г.Иркутска детского

сада № 78


Владиминова В.А.

детский сад
№ 78
приказ №

«17» марта 2023 г.

Положение об анкетировании родителей МБДОУ г.Иркутска детский сад №78

1. Общие положения

1.1. Положение об анкетировании родителей (далее – Положение) в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении города Иркутска детский сад №78 (далее – МБДОУ) – локальный нормативный акт, который регламентирует организацию и проведение анкетирования родителей в МБДОУ.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Устава МБДОУ, ООП, АООП для детей с ТНР, Положения о внутренней системе оценки качества образования.

1.3. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

1.4. Настоящее Положение принимается на Педагогическом совете МБДОУ и утверждается приказом заведующего.

1.5. Любые изменения и дополнения в настоящее Положение принимаются на Педагогическом совете и утверждаются приказом заведующего МБДОУ.

1.6.Срок данного Положения не ограничен. Порядок действителен вплоть до принятия нового.

2. Типы анкетирования

Плановое анкетирование организуется с целью:

- внутреннего анализа деятельности по информированию родителей о реализуемых образовательных программах и ориентирах деятельности;
- сбора внешней и контекстной информации о развитии ребенка;
- изучения развития воспитанников и обсуждения результатов с родителями (законными представителями) для углубления понимания процессов развития;
- выявления степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ.

-Анкетирование в целях внутреннего анализа деятельности по информированию родителей о реализуемых образовательных программах и ориентирах образовательной деятельности организуется воспитателями два раза в год — в сентябре и апреле.

-Анкетирование в целях сбора внешней информации о развитии ребенка организуется заведующим МБДОУ один раз -- при поступлении ребенка в МБДОУ.

-Анкетирование в целях сбора контекстной информации о развитии ребенка, а также с целью изучения развития воспитанников и обсуждения результатов с родителями (законными представителями) для углубления понимания процессов развития организуется воспитателями в группах или специалистами (учителем-логопедом, педагогом-психологом), периодичность определяется воспитателем (учителем-логопедом, педагогом-психологом) самостоятельно.

-Анкетирование с целью выявления степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ организуется воспитателями один раз в год -- в апреле.

Оперативное анкетирование организуется с целью выявления мнения родителей (законных представителей) об определённом процессе/событии/ мероприятии(серии мероприятий).

Типы анкетирования по форме проведения:

- анкетирование с использованием бумажных бланков;

- анкетирование с использованием электронных средств (гугл-формы, опрос в мессенджере вайбер, голосование в социальных сетях МБДОУ)

3. Содержание анкет.

3.1. Вопросы анкеты разрабатываются в зависимости от цели и темы анкетирования.

3.2. Анкеты для внутреннего анализа деятельности по информированию родителей об ориентирах деятельности содержат вопросы об ориентирах образовательной деятельности и способах ознакомления родителей с ними, о содержании образовательных программ и способах ознакомления родителей с ними (приложение 1).

3.3. Анкета для сбора внешней информации о развитии ребенка является приложением к Правилам приема, перевода и отчисления воспитанников и содержит вопросы о статусе ребенка (ребенок-инвалид, ребенок с ОВЗ) и/или об особенностях здоровья ребенка (приложение 2).

3.4. Анкеты для выявления степени удовлетворенности родителей, качеством деятельности МБДОУ содержат вопросы об организации деятельности МБДОУ, отношении сотрудников к родителям (законным представителям) и воспитанникам, качестве питания, безопасности и т.д. (приложение 3).

4. Обработка анкет

4.1. Заполненные анкеты родителей (законных представителей) воспитанников анализируют педагоги, проводившие анкетирование. По результатам анкетирования педагоги оформляют аналитическую справку (при необходимости).

5. Организация работы с результатами анкетирования

5.1. Результаты анкетирования применяются в соответствии с целями их организации.

5.1.1. Результаты анкетирования по информированию родителей об ориентирах деятельности содержат вопросы об ориентирах образовательной деятельности и способах ознакомления родителей с ними применяются организации работы в группе и МБДОУ по ознакомлению родителей с ориентирами образовательной деятельности.

5.1.2. Результаты анкетирования по информированию родителей о реализуемых образовательных программах и способах ознакомления с ними применяются для организации работы в группе и МБДОУ по ознакомлению с содержанием образовательных программ, реализуемых в МБДОУ.

5.1.3. Результаты сбора внешней информации о развитии ребенка применяются для определения образовательной программы дошкольного образования, которую будет осваивать воспитанник МБДОУ, а также для определения других условий пребывания в МБДОУ (замена/исключение продуктов при пищевой аллергии, снижение/увеличение физической нагрузки и т.д.).

5.1.4. Результаты сбора контекстной информации о развитии ребенка применяются для:

- организации оптимального адаптационного периода при поступлении ребенка в группу раннего или дошкольного возраста, а также при поступлении ребенка в группу компенсирующей направленности;
- разработки и реализации индивидуального образовательного маршрута ребенка, проявляющего способности в разных видах детской деятельности.

5.1.5. Результаты анкетирования по выявлению степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ применяются для решения проблем, выявленных в ходе анкетирования.

5.2. При необходимости педагог вправе подбирать и использовать иные анкеты, не указанные в настоящем Положении.

5.3. Независимо от цели и темы анкетирования его результаты учитываются при оформлении ежегодного отчета по самообследованию, а также применяются в ходе внутренней системы оценки качества образования, как один из индикаторов показателей качества дошкольного образования.

6. Документация и отчетность

6.1. Обработанные анкеты хранятся в группах в течение одного года, за исключением анкет, направленных на сбор внешней информации о развитии ребенка. Анкеты, направленные на сбор внешней информации о развитии ребенка, хранятся у заведующего в течение всего времени пребывания ребенка в МБДОУ.

6.2. Аналитические справки по итогам анкетирования хранятся в бумажном и/или электронном виде в методическом кабинете МБДОУ в течение одного года.

7. Контроль

7.1. Контроль проведения анкетирования проводится в процессе мониторинга качества образования в соответствии с графиком.

Уважаемые родители!

Для того чтобы оценить деятельность МБДОУ

по информированию об ориентирах образовательной деятельности и способах ознакомление с ними;

по информированию о реализуемых образовательных программах и способах ознакомление с ними,

просим вас ответить на следующие вопросы.

1. Знакомы ли Вы с целями, задачами, принципами ООП /АОПП ДОУ, в том числе для детей с тяжелыми нарушениями речи?

да	нет
----	-----

2. Знакомы ли Вы с содержанием ООП /АОПП для воспитанников для детей с тяжелыми нарушениями речи?

да	нет
----	-----

3. Каким образом воспитатели знакомят Вас с целями, задачами, принципами программ?

сообщают на родительском собрании	я спрашиваю воспитателей об этом сам(а)
знакомят в индивидуальном разговоре	предлагают ознакомиться на сайте МБДОУ или с текстом/краткой презентацией программы, размещенным в приемной группы
оформляют памятки, буклеты и т.д	

4. Каким образом воспитатели знакомят Вас с содержанием программ?

сообщают на родительском собрании	я спрашиваю воспитателей об этом сам(а)
знакомят в индивидуальном разговоре	предлагают ознакомиться на сайте МБДОУ или с текстом/краткой презентацией программы, размещенным в приемной группы
оформляют памятки, бу	

5. Хотели ли бы Вы принять участие в корректировке содержания программ?

да	нет
----	-----

6. Знаете ли вы цели и задачи организуемых в группе мероприятий (занятий, творческих мастерских, игр, хозяйственно-бытового труда и т.д.)?

да	нет
----	-----

7. Каким образом воспитатели знакомят Вас с целями и задачами, организуемых в группе мероприятий (занятий, творческих мастерских, игр, хозяйственно-бытового труда и т.д.)?

информация об этом размещена на стенде в приемной	сообщают в мессенджере (групповом чате)
знакомят в индивидуальном разговоре	я спрашиваю воспитателей об этом сам(а)

Уважаемые родители!

Просим вас ответить на вопросы данной анкеты. Ответы помогут подобрать индивидуальный подход к развитию и здоровьесбережению дошкольника в детском саду

1. Как вы оцениваете здоровье ребенка:

- хорошее
- удовлетворительное
- неудовлетворительное

2. Укажите группу здоровья вашего ребенка:

- Первая (здоров)
- вторая (кариес, др.)
- третья (хронические заболевания (какие))
- четвертая (хронические заболевания в стадии декомпенсации)
- пятая (инвалидность)

3. Имеются ли у вашего ребенка хронические заболевания, какие?

Инвалидность отметить отдельный пунктом? _____

4. Укажите особенности физического развития вашего ребенка:

- норма,
- дефицит массы,
- избыток массы,
- низкий рост

другое _____

5. Укажите состояние опорно-двигательного аппарата вашего ребенка:

- нормальная осанка,
- нормальная стопа,
- в осанке незначительные отклонения от нормы,
- значительные нарушения осанки,
- плоскостопие

другое _____

6. Укажите особенности остроты зрения вашего ребенка:

- зрение нормальное,
- острота зрения понижена,
- нарушения бинокулярного зрения

другое _____

7. Укажите особенности органов слуха:

- нормальная острота слуха,

- пониженная острота слуха

- другое _____

8. Укажите особенности состояния сердечнососудистой системы:

- в норме,

другое _____

9. Укажите особенности состояния стороны нервной системы:

- в норме,

другое _____

10. Беспокоят ли Вашего ребенка головные боли, головокружения, носовые кровотечения?

- да

- нет

11. Беспокоят ли Вашего ребенка боли в области поясницы, ночной энурез?

- да

- нет

12. Были ли у Вашего ребенка когда-либо судороги?

- да

- нет

13. Наблюдались ли у Вашего ребенка снохождение, сноговорение, беспокойный сон?

- да

- нет

14. Были ли травмы у Вашего ребенка (сотрясения головного мозга, ушибы головного мозга, переломы)?

- да, укажите

травмы _____

- нет

15. Страдает ли Ваш ребенок расстройствами ЖКТ (тошнота, рвота, боли в животе, понос, запор, пищевая аллергия)?

- да, укажите

- нет

16. Имеются ли у Вашего ребенка аллергические реакции, если да укажите? _____

17. Часто ли болеет ребенок?

- часто, укажите частоту и продолжительность заболеваний в течении

года, _____

- редко
- не болеет вообще

18. По поводу каких заболеваний вы чаще всего обращаетесь к врачу?

- респираторно-вирусные инфекции,
- аллергия,
- ЛОР-заболевания,
- заболевания органов дыхания
- заболевания желудочно-кишечного тракта,
- неврологические заболевания,
- эндокринной системы,
- сердечнососудистой системы,
- заболевание почек,
- опорно-двигательного аппарата,
- глаз,
- другие _____

19. Состоит ли Ваш ребенок на диспансерном учете у каких-либо специалистов. Если состоит, у каких? _____

20. Получает ли ребенок в настоящее время лекарственные препараты, если «да», укажите:

-заболевание _____

-название препарата _____

21. Проводите ли вы в семье профилактику заболеваемости:

- делаем профилактические прививки
- проводим закаливание, зарядку
- используем средства народной медицины
- другое _____

22. Вакцинируете ли вы своего ребенка?

- да, согласно нац. календаря прививок
- да, по индивидуальному графику
- нет, не вакцинирую ребенка
- нет, имеется длительный/постоянный медицинский отвод от прививок

23. Проводилась ли ребенку вакцинация против полиомиелита (давность до 60 дней).

Анкета «Выявление степени удовлетворенности родителей качеством деятельности МБДОУ»

Уважаемые родители! Просим вас ответить на вопросы данной анкеты.

Ответы

помогут улучшить деятельность МБДОУ.

1. Нравится ли Вашему ребёнку посещать детский сад?

да	нет
----	-----

2. Удовлетворяет ли Вас качество организации образовательного процесса в детском саду?

Полностью удовлетворяет	С
Удовлетворяет частично	

3. Удовлетворяет ли Вас качество присмотра и ухода за детьми в детском саду

Полностью удовлетворяет	Совершенно не удовлетворяет
Удовлетворяет частично	

4. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещенной на официальном сайте МБДОУ?

Полностью удовлетворяет	Совершенно не удовлетворяет
Удовлетворяет частично	

5. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной программы?

Полностью удовлетворяет	Совершенно не удовлетворяет
Удовлетворяет частично	

6. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение детского сада?

Полностью удовлетворяет	Совершенно не удовлетворяет
Удовлетворяет частично	

7. Удовлетворяет ли Вас качество и организация питания в детском саду?

Полностью удовлетворяет	Совершенно не удовлетворяет
Удовлетворяет частично	

8. Удовлетворяют ли Вас условия охраны и безопасности воспитанников, созданные в детском саду?

Полностью удовлетворяет	Совершенно не
-------------------------	---------------

	удовлетворяет
Удовлетворяет частично	

9. Что Вас не устраивает в работе детского сада?

10. Что бы Вы могли порекомендовать для повышения качества деятельности МБДОУ?

11. Порекомендовали бы Вы при необходимости наш детский сад своим родственникам, знакомым для получения дошкольного образования?

да	Нет
Затрудняюсь ответить	

12. Удовлетворяют ли Вас условия охраны и безопасности воспитанников

да	Нет
Затрудняюсь ответить	