

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
 АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ИРКУТСКА  
 КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ И КУЛЬТУРЕ  
 ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
 ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ИРКУТСКА  
 ЦЕНТР ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА «ОКТЯБРЬСКИЙ»

664046, г. Иркутск, б. Постышева, 20  
 тел. 22-42-62

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		Фактические (по результатам НОКОД)	Целевые (планируемые)			
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	1.1 Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.	27,5	30	Систематическое обновление информации	Северская Т.М., зам. директора по УВР	2020 год
	1.2 Наличие и	30	30	-	Северская	-

	функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				Т.М., зам. директора по УВР	
	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	39,5	40	Информирование получателей услуг	Северская Т.М., зам. директора по УВР	2020
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	50	50	-	Алтухов В.В., директор Зверева Т.А., зам. директора по АХР	-
	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа)	49,4	50	Улучшение комфортных условий	Алтухов В.В., директор Зверева Т.А., зам. директора по АХР	2020

3. Доступность услуг для инвалидов	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	0	30	<p>Приведение в соответствие помещений организации и наличие прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов  <i>(территория у ОУ отсутствует):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов в шаговой доступности (30 мин. от ОО);</li> <li>- монтаж пандусов и подъемников для инвалидов;</li> <li>- приобретение сменного кресла-коляски;</li> <li>- оборудование специального санитарно-гигиенического помещения;</li> <li>- оборудование аудио и видео информаторами;</li> <li>- услуги сурдопереводчика;</li> <li>- подготовить</li> </ul>	Алтухов В.В., директор	По согласованию с учредителем
------------------------------------	--	---	----	---	------------------------	-------------------------------

				работника по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.		
	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	8	40	Заключение договоров с МОО г. Иркутска, обеспеченными условиями доступности для инвалидов, на базе которых реализуются дополнительные общеразвивающие программы ЦДТ	Алтухов В.В.	2025
	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	28,6	30	Информированность получателей услуг-инвалидов о реализации дополнительных общеразвивающих программ ЦДТ на базах МОО г. Иркутска, обеспеченными условиями доступности, по договору	Северская Т.М.	2020
4.	4.1 Доля получателей	39,5	40	Проведение	Алтухов В.В.	2020

Доброжелательность, вежливость работников организаций образования	услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в% от общего числа опрошенных получателей услуг)			собеседования с работниками организации		
	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в% от общего числа опрошенных получателей услуг)	39,5	40	Проведение собеседования с работниками организации	Алтухов В.В.	2020
	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	19,7	20	Проведение собеседования с работниками организации	Алтухов В.В.	2020

	дистанционных форм взаимодействия (в% от общего числа опрошенных получателей услуг)					
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (в% от общего числа опрошенных получателей услуг)	29,7	30	Проведение рекламы учреждения	Алтухов В.В.	2020
	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг- графиком работы организации ( в% от общего числа опрошенных получателей услуг)	19,7	20	-	Алтухов В.В.	2020

Директор

04.12.2019г.



В.В. Алтухов